



expert consulting



ec4u expert consulting ag ist mit über 170 Mitarbeitern und 6 Niederlassungen in Deutschland und der Schweiz eines der führenden Beratungsunternehmen in Zentraleuropa für exzellentes Kundenmanagement (Customer Management). Durch die gezielte Verbindung von Business- und IT-Expertise unterstützt ec4u Unternehmen in unterschiedlichen Branchen bei der nachhaltigen Etablierung eines individuellen, wettbewerbsüberlegenen Kundenmanagements – ganzheitlich, pragmatisch, aus einer Hand.

ec4u bietet ihren Kunden fachliches und technisches Expertenwissen zur Effizienzsteigerung in Marketing, Vertrieb und Service u.a. mit der Unterstützung durch CRM-Lösungen, Cloud Services, Business Intelligence und optimierter Systemintegration und -architektur. Dabei blickt das Beratungsunternehmen auf über 250 erfolgreiche Customer Management-Projekte und Implementierungen seit seiner Gründung im Jahr 2000 zurück. Die Referenzliste umfasst namhafte mittlere und große Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Ermittlung des ROI von Personalentwicklungsmaßnahmen

Thema

Personalentwicklungsmaßnahmen wie Trainings oder Workshops sind ein wichtiger Bestandteil zur Qualifizierung und Weiterentwicklung der Belegschaft eines Unternehmens. Allerdings ist mit einem ausgewogenen und durchdachten Trainingsprogramm nur der erste Schritt getan. Daneben gilt es, für jeden Mitarbeiter die passenden Maßnahmen zu identifizieren, die Trainingsteilnahme zu ermöglichen und danach das Gelernte in die Praxis zu überführen. Doch welchen Nutzen hat das Training für das Unternehmen? Wie kann ein Return on Investment (ROI) gemessen und beziffert werden?

Ziel der Arbeit ist die Bewertung des Nutzens (z.B. durch den ROI) der Personalentwicklungsmaßnahmen bei ec4u expert consulting ag. Zunächst sind die theoretischen Grundlagen zu sammeln und zu bewerten, bevor ein praxisnahes Modell zur Evaluation aufgestellt wird. Schließlich soll der monetäre Nutzen berechnet und Maßnahmen zur Erhöhung des Nutzens abgeleitet werden.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Ermittlung von Indikatoren zur Beurteilung des Trainingsnutzens
- Entwicklung eines praxisnahen Modells zur Evaluation von Trainings mit Fokus auf den ROI (z.B. in Anlehnung an das Modell von Phillips)
- Möglichkeiten und Grenzen der Trainingsevaluation auf Basis des ROI
- Erstellung eines Maßnahmenkatalogs zur Erhöhung des (wahrgenommenen) Nutzens sowohl für das Unternehmen als auch für die Mitarbeiter

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der Wirtschaftswissenschaften mit Schwerpunkt (Personal-)Management/Personalwesen, (Wirtschafts-) Psychologie o.ä.
- Kenntnisse in quantitativen Methoden/Statistik insbesondere mit Bezug zu Evaluation
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe des Themas per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Christoph Schmidt
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100
www.ec4u-karriere.com



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.