



## Mobiles CRM auf SmartPhone mit Mobile Edge und Oracle CRM on Demand (Cloud-Lösung)

Oracle CRM on Demand (OCoD) ist die cloud-basierte CRM Lösung von Oracle. In den „Magic Quadrants“ von Gartner ist OCoD die technologisch und funktional führende CRM-Lösung. Das mobile Arbeiten wiederum gewinnt im CRM zunehmend an Bedeutung und wird unsere zukünftige Arbeitsweise stark prägen. Hierauf bietet das aufstrebende Technologieunternehmen iEnterprise mit ihrer Lösung Mobile Edge eine hervorragende Antwort. ec4u als führendes CRM-Beratungshaus und Oracle Platinum Partner vermarktet für namhafte Kunden mobile CRM Lösungen.

Basierend auf den marktführenden Produkten OCoD von Oracle und Mobile Edge von iEnterprise soll im Rahmen dieser Arbeit eine funktionsfähige mobile Lösung erarbeitet werden. Der Fokus liegt dabei in der Analyse bestehender Geschäftsprozesse und deren technologischen Ende-zu-Ende-Implementierung. Die technische Integration erfolgt mit den bereits vorhandenen Standard-Webservices von OCoD und iEnterprise.

### Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Analyse der Geschäftsprozesse für Sales, Service und Marketing in OCoD
- Technische Integration der CRM-Kern-Entitäten zwischen OCoD und iEnterprise
- Exemplarischer Betrieb der mobilen CRM-Lösung
- Erstellen von Show Cases der Ende-zu-Ende-Geschäftsprozesse zwischen mobilen und internen Anwendern für CRM-Prozesse in den Bereichen Sales, Service und Marketing

### Anforderungen

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- CRM-Prozess- und/oder CRM-IT-Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Die Arbeit stellt gleichermaßen Anforderungen an betriebswirtschaftliches Verständnis als auch technologische IT-Fertigkeiten.

### Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

### Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence (BI) im europäischen Markt.

ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in den Bereichen CRM on Premise, Business Intelligence (BI) und Real Time Decisions (RTD), CRM on Demand, Application Integration Architecture (AIA) und Service Oriented Architecture (SOA) und Master Data Management (MDM) mit Fokus auf Oracle und Microsoft als stärkste Softwarepartner.

Ergänzt werden die Leistungen durch die strategische und fachliche CRM-Beratung (Strategien für Marketing, Vertrieb und Service).

Zu den Kunden gehören z.B. Arcor, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, DPD, RWE, Swisscom und UBS.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-11 per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Christoph Schmidt  
[HR@ec4u.com](mailto:HR@ec4u.com)  
Tel. +49 721 46 476-100

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Besuchen Sie unsere Karriereseiten auf <http://www.ec4u.de/karriere>

**ec4u**  
expert consulting