



## Funktionaler Vergleich der Top-10-CRM-Applikationen im deutschsprachigen CRM-Markt

Der CRM-Markt im deutschsprachigen Raum ist sehr differenziert für CRM-Applikationen. In Summe gibt es circa 500 CRM-Applikationen, die im deutschsprachigen Markt angeboten werden. Darunter befinden sich mittlerweile – neben den bewährten CRM-Anbietern wie Oracle, Microsoft, SAP, Update, CAS etc. – auch neue Open-Source-Anbieter.

ec4u möchte im Rahmen einer Thesis untersuchen, was die Open-Source-Lösungen von den am Markt bewährten CRM-Lösungen unterscheidet. Die Evaluation soll anhand eines generellen Marktscreenings erfolgen und die bewährten CRM-Anbieter mit den neuen Marktplayern hinsichtlich Strategie, Funktionalitäten, technischen Integrationsmöglichkeiten und finanziellen Aspekten vergleichen.

### Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis/im Praktikum bearbeitet werden:

- Evaluierung der Top-10-CRM-Anwendungen im deutschsprachigen Markt
- Fokus liegt auf dem strategischen, fachlichen, technischen und finanziellem Vergleich der Alternativen
- Aufzeigen von Beschränkungen der Applikationslösungen
- Darstellung von Fokusbranchen und Branchenlösungen der Top-10-CRM-Anwendungen und insbesondere der Überschneidungen der Branchenfokussierungen

### Anforderungen

- Studium der Betriebswirtschaftslehre oder Wirtschaftsinformatik
- Betriebswirtschaftliches Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- CRM-Grundkenntnisse erwünscht
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

### Organisatorisches

- Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

### Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence (BI) im europäischen Markt.

ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in den Bereichen CRM on Premise, Business Intelligence (BI) und Real Time Decisions (RTD), CRM on Demand, Application Integration Architecture (AIA) und Service Oriented Architecture (SOA) und Master Data Management (MDM) mit Fokus auf Oracle und Microsoft als stärkste Softwarepartner.

Ergänzt werden die Leistungen durch die strategische und fachliche CRM-Beratung (Strategien für Marketing, Vertrieb und Service).

Zu den Kunden gehören z.B. Arcor, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, DPD, RWE, Swisscom und UBS.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-11 per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Christoph Schmidt  
[HR@ec4u.com](mailto:HR@ec4u.com)  
Tel. +49 721 46 476-100

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Besuchen Sie unsere Karriereseiten auf <http://www.ec4u.de/karriere>

**ec4u**  
expert consulting