



Funktionaler Vergleich der Applikationssuites Oracle Fusion CRM und Siebel CRM

Oracle ist einer der größten Anbieter von Software und Hardware der Welt – mit mehr als 370.000 Kunden (darunter 100 der Fortune 100) unterschiedlichster Größe und aus verschiedensten Branchen in mehr als 145 Ländern rund um den gesamten Globus.

Die neue Applikationssuite „Fusion CRM“ wird Oracle im ersten Quartal 2011 vertreiben und stellt den Nachfolger des Branchenführers „Siebel CRM“ dar. Fusion CRM ist dabei Teil der Fusion Applications und stellt dabei eine bisher in der Breite und Tiefe ungewöhnlich hohen Funktionsumfang zur Verfügung. Es wird dabei als einer der großen Herausforderer der Lösung von SAP gesehen.

Aufgabenstellung

Im Rahmen der Abschlussarbeit sollen folgende Punkte bearbeitet werden:

- Evaluierung der Anwendung Oracle Fusion CRM
- Fokus liegt auf den fachlichen Möglichkeiten und insbesondere dem Vergleich
- Aufzeigen von Beschränkungen der neuen Applikationslösung
- Abbildung von möglichen Standardprozessen
- Implementierung eines Prototypen auf Basis eines aktuellen Kundencases (siehe nächster Punkt)
- Evaluierung welche Kunden auf Basis der dort implementierten Funktionalitäten im Vergleich zu Oracle Fusion CRM für eine Einführung in Frage kommen.

Anforderungen

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, einhergehend mit guten Kenntnissen in einer Programmiersprache wie z.B. Java und Datenbanken
- Betriebswirtschaftliches Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- CRM-Grundkenntnisse erwünscht
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Abschlussarbeit kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence (BI) im europäischen Markt. ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in den Bereichen CRM on Premise, Business Intelligence (BI) und Real Time Decisions (RTD), CRM on Demand, Application Integration Architecture (AIA) und Service Oriented Architecture (SOA) und Master Data Management (MDM) mit Fokus auf Oracle und Microsoft als stärkste Softwarepartner.

Ergänzt werden die Leistungen durch die strategische und fachliche CRM-Beratung (Strategien für Marketing, Vertrieb und Service).

Zu den Kunden gehören z.B. Arcor, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, DPD, RWE, Swisscom und UBS.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-11 per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources

Christoph Schmidt

HR@ec4u.com

Tel. +49 721 46 476-100

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Besuchen Sie unsere Karriereseiten auf <http://www.ec4u.de/karriere>

ec4u
expert consulting