



## Praktikant/-in

im Bereich IT Infrastructure

Einsatzort: Neu Isenburg

Für die LSG Lufthansa Service Holding AG suchen wir Sie als Praktikant/-in im Bereich IT Infrastructure

Ihre Praktikumsinhalte bei uns:

- Sie steuern den IT Provider nach definierten Prozessen im internationalen Umfeld
- Sie analysieren Schwachstellen und Erarbeiten prozessseitige Optimierungsmaßnahmen im Order- und Lizenzmanagement
- Sie dokumentieren, erstellen und werten Statistiken aus
- Sie unterstützen beim Aufbau eines zentral gesteuerten Lizenzmanagements
- Sie erarbeiten, stimmen ab und implementieren Maßnahmen zur Verbesserung des Intranetauftritts des Bereichs IT Infrastruktur
- Sie verfassen Newsletter in deutscher und englischer Sprache
- Sie prüfen die vom IT Provider erreichten Service-Levels und gleichen diese mit den vertraglich vereinbarten Service-Levels ab
- Sie prüfen und bearbeiten IT Infrastrukturbestellungen, die nicht über den Webshop abgedeckt sind und eskalieren im Bedarfsfall.
- Sie unterstützen bei Maßnahmen zur Standardisierung der IT Plattform
- Sie schreiben den Produktwarenkorb fort und definieren im Bedarfsfall neue Produkte.

Ihr Profil

- Sie sind ordnungsgemäß immatrikulierter Student/-in der Informatik oder gleichwertig
- Sie besitzen Grundlagen über Service-Management Prozesse (z.B. ITIL)
- Sie verfügen über breitgefächerte Kenntnisse der IT Infrastruktur
- Sie sind teamfähig und flexibel
- Sie besitzen ein gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen
- Sie arbeiten strukturiert und eigenständig
- Sie besitzen gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Der Startzeitpunkt des Praktikums ist für den 01. Juni 2010 vorgesehen.

Bitte übersenden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an die untenstehende Kontaktadresse.

LSG Sky Chefs ist der weltweit größte Anbieter von Dienstleistungen rund um den Bordservice. Dazu gehören Airline Catering, Bordserviceequipment und die damit verbundene Logistik, sowie das Management des Bordservices und des Bordverkaufs. Darüber hinaus ist das Unternehmen Branchenführer im Bereich des Managements der In-flight Service Beschaffungskette für mehrere Fluggesellschaften weltweit. LSG Sky Chefs beliefert mehr als 300 Airlines aus etwa 200 Betrieben in 52 Ländern und produziert 405 Millionen Flugmahlzeiten pro Jahr. Die Unternehmen der LSG Sky Chefs-Gruppe erzielten im Jahr 2009 einen konsolidierten Umsatz von 2,1 Milliarden EUR.

**LSG Lufthansa Service Holding AG**

Guenther Amend

E-Mail: [guenther.amend@lsgskychefs.com](mailto:guenther.amend@lsgskychefs.com)

Weitere interessante Jobangebote  
und Informationen finden Sie unter:

**Be-Lufthansa.com**  
Das Karriereportal des Aviation Konzerns