

## Praktikant/-in First-/Second-Level Support

Lufthansa Flight Training GmbH  
Einsatzort: Frankfurt



Die Lufthansa Flight Training GmbH sucht Sie ab sofort für fünf bis sechs Monate als Praktikant/-in im Team Client & Support.

Das Team Client & Support übernimmt innerhalb der Lufthansa Flight Training Group den gesamten IT First- und teilweise auch den Second Level Support.

Im First-Level Support ist das Team Client & Support verantwortlich für den Betrieb von ca. 1.200 Endgeräten und 800 Usern an 6 Standorten in Europa. Hierbei steht das Team in direktem Kontakt mit dem User.

Im Second Level Support betreibt das Team das Client Management System „Zenwork Configuration Management“. Mit diesem System werden alle Clients mit vorgefertigten Images aufgesetzt, Software in Form von Bundles installiert und verwaltet und Rechte bzw. Richtlinien administriert. Die Aufgabe des Teams ist es, diese Images und Bundles zu erstellen und weiterzuentwickeln. Hierbei werden auch anspruchsvolle Lösungen mittels Skripting erstellt.

Darüber hinaus verantwortet das Team Spezialthemen, wie z.B. Medientechnik, Videoaufzeichnung, Check-In Automaten, Anzeigensysteme und vieles mehr.

Als Praktikant/-in unterstützen Sie das Team Client & Support im First- und Second-Level Support. Hierzu gehören die Behebung von IT-Störungen im direkten User-Kontakt oder per Fernwartung, die Erstellung und das Ausrollen von Software-Paketen und Images sowie Spezifikation und Auswahl von Soft- und Hardware bei Spezialanfragen und Projekten.

Neben diesen Tätigkeiten haben wir immer aktuelle Themen mit Projektcharakter, die Sie während Ihrer Praktikumszeit eigenständig bearbeiten können.

### Ihr Profil

- Studium des Wirtschaftsingenieurwesens, der Wirtschaftsinformatik oder der BWL mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge mit IT-Bezug
- Erfolgreich abgeschlossenes 2. Semester
- Immatrikulation während des gesamten Zeitraums des Praktikums
- Sehr gute IT-Kenntnisse, insbesondere aktueller Betriebssysteme (v. a. Microsoft Windows XP & Windows 7) und Standard-Bürosoftware (v.a. Microsoft Office) und Netzwerke
- Ausgeprägtes kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Selbständigkeit
- Teamfähigkeit und Flexibilität

Die Lufthansa Flight Training GmbH (LFT) ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Deutsche Lufthansa AG. Die LFT bündelt die jahrzehntelange Erfahrung der Lufthansa in der Ausbildung von Cockpit- und Kabinenbesatzungen. Neben Lufthansa selbst machen sich heute über 200 weitere Fluggesellschaften und Flugschulen die Kompetenz der LFT auf Gebieten wie Simulatortraining, Emergency- und Serviceschulung oder E-Learning zunutze. Mit rund 40 Cockpit-Simulatoren und zahlreichen Emergency-Trainingsgeräten in Frankfurt, Berlin, Zürich, Wien und München zählt LFT zu den größten europäischen Ausbildungsstätten für Piloten und Flugbegleiter.

[www.lufthansa-flight-training.de](http://www.lufthansa-flight-training.de)

Falls wir Ihr Interesse geweckt haben, bewerben Sie sich bitte online auf [www.be-lufthansa.com](http://www.be-lufthansa.com).