



(PFLICHT-) PRAKTIKUM KUNDENBETREUUNG

Standort: Frankfurt am Main

Dauer: 6 Monate

Start: flexibel

Mit WinLocal kannst Du nur dazulernen!

WinLocal macht kleine und mittelständische Unternehmen online unübersehbar! Wir führen den Suchenden von der Online Suche gezielt zu unseren Kunden. Unsere Produkte verknüpfen die Optimierung von Online-Auftritten, Online-Marketing und Empfehlungsmarketing. Das bringt unseren Kunden messbar mehr Kontakte, mehr Kundschaft im Geschäft und mehr Umsatz am Point of Sale. Mit www.KennstDuEinen.de betreibt WinLocal eines der größten Bewertungsportale für lokale und regionale Dienstleister in Deutschland. **Als dynamisches Unternehmen und Google Premium Partner verfolgen wir einen starken Expansionskurs und dafür brauchen wir Dich als motivierten Praktikanten (m/w) für unsere Kundenbetreuung.**

Deine Aufgaben:

- Direkter Ansprechpartner für einen zugewiesenen Kundenstamm
- Beratende Funktion und Entwicklung von Handlungsempfehlungen für unsere Kunden
- Willkommensanrufe bei neu gewonnenen Kunden
- Koordination der Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen
- Unterstützende Funktion bei anfallenden Themen in der Kundenbetreuung

Deine Kompetenzen:

- Spaß am Kundenkontakt
- Extrovertierte Persönlichkeit
- Ausgeprägte kommunikative Kompetenzen
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Flexibilität und Belastbarkeit

Deine Benefits:

- Gute Einarbeitung in Deine Aufgaben und in die Organisation
- Mitarbeit beim Qualitätsführer im Online-Vertriebs-Marketing und zertifizierten Premium-Partner von Google
- Steigende Verantwortung mit steigendem Know How
- Tolle motivierte Kollegen und Vorgesetzte
- Moderne Büros mit Dachterrasse, Webergrill und kostenlosen Stärkungen
- Gemeinsame Teamevents

Bei WinLocal bist Du Teil eines familiären und gleichzeitig hoch motivierten und professionellen Teams. **Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende jetzt Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an rene.hammer@winlocal.de.** Mehr erfährst Du unter www.winlocal.de oder rufe an und stelle Deine Fragen unter 069-9778459-124. René nimmt sich gerne Zeit für Dich!

KennstDuEinen
Die besten Dienstleister in Ihrer Nähe

PREMIER
Google
Partner

FUNKE
MEDIEN
GRUPPE

Kununu
OPEN COMPANY
Kununu
TOP COMPANY