

# Support-MitarbeiterIn / Kundenservice

Ort: Mannheim / Deutschland

## Stellenbeschreibung

Das Hauptaufgabengebiet des Supportmitarbeiters ist telefonischer Kundendienst. Der technische Kundendienst hilft, Probleme bei der Installation und Konfiguration zu beseitigen.

## Aufgabengebiet

- \* Hilfestellung am Telefon bei der Installation und Konfiguration von ZETA
- \* Verfassen von Dokumentationen und Hilfetexten in deutscher und englischer Sprache
- \* Übersetzungen von englischen Texten/Dokumenten in die deutsche Sprache
- \* Entgegennahme, Installation und Konfiguration von Kundenrechnern

## Anforderungen, Kompetenzen, Fähigkeiten

- \* Erfahrungen mit BeOS/ ZETA
- \* Sehr gute deutsche Rechtschreibung und Ausdrucksweise
- \* Gutes Englisch in Wort und Schrift
- \* Hohe Belastbarkeit und Selbstkontrolle
- \* Arbeiten im Team
- \* Freundliches Auftreten
- \* Umfangreiche Kenntnis im Hardware-Bereich
- \* Erfahrungen mit UNIX-ähnlichen Betriebssystemen

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an **jobs@yellowtab.com** oder per Post an:

**yellowTAB GmbH**  
**Sandhofer Str. 200**  
**D- 68305 Mannheim**

**Tel: +49 (0) 621 - 42304 - 0**  
**Fax: +49 (0) 621 - 42304 - 15**  
**www.yellowtab.de**