

Support-MitarbeiterIn / Kundenservice

Ort: Mannheim / Deutschland

Stellenbeschreibung

Das Hauptaufgabengebiet des Supportmitarbeiters ist telefonischer Kundendienst. Der technische Kundendienst hilft, Probleme bei der Installation und Konfiguration zu beseitigen.

Aufgabengebiet

- * Hilfestellung am Telefon bei der Installation und Konfiguration von ZETA
- * Verfassen von Dokumentationen und Hilfetexten in deutscher und englischer Sprache
- * Übersetzungen von englischen Texten/Dokumenten in die deutsche Sprache
- * Entgegennahme, Installation und Konfiguration von Kundenrechnern

Anforderungen, Kompetenzen, Fähigkeiten

- * Erfahrungen mit BeOS/ ZETA
- * Sehr gute deutsche Rechtschreibung und Ausdrucksweise
- * Gutes Englisch in Wort und Schrift
- * Hohe Belastbarkeit und Selbstkontrolle
- * Arbeiten im Team
- * Freundliches Auftreten
- * Umfangreiche Kenntnis im Hardware-Bereich
- * Erfahrungen mit UNIX-ähnlichen Betriebssystemen

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an **jobs@yellowtab.com** oder per Post an:

yellowTAB GmbH
Sandhofer Str. 200
D- 68305 Mannheim

Tel: +49 (0) 621 - 42304 - 0
Fax: +49 (0) 621 - 42304 - 15
www.yellowtab.de