

Stellenausschreibung

Das Portal-Team des Rechenzentrums sucht zur Unterstützung des Projektteams für die Umstellung der aktuellen Software im Campus Management (Studierendenportal) auf ein integriertes und vollständig webbasiertes Produkt (Portal²) ab sofort eine

Ungeprüfte studentische Hilfskraft (w/m) (40 Stunden/Monat).

Sie haben Interesse daran, das neue Campus Management System der Universität Mannheim noch besser zu machen? Sie möchten den Benutzer/innen die Arbeit mit dem Portal² so angenehm wie möglich gestalten?

Sie können schwierige Zusammenhänge sowie Prozesse gut und verständlich erklären? Und Sie haben innovative Ideen, wie man Benutzeranleitungen und Schulungen einfacher und interessanter gestalten kann?

Dann sind Sie genau richtig bei uns!

Sie werden helfen, Dokumentation und Schulungen noch benutzerfreundlicher zu gestalten und die Mitarbeiter der Universität noch besser über die Arbeit des Projektteams zu informieren.

Im Einzelnen umfasst Ihre Tätigkeit

- das Erstellen und Pflegen von Dokumentationen bzw. Anleitungen für das neue Campus Management System
- die Pflege der Projekt-Homepage (Content Management System IONAS)
- die Vorbereitung einer webbasierten, geführten Online-Tour durch die Webanwendung
- das Konzipieren und Durchführen von Anwenderschulungen für Mitarbeiter und Studierende
- Testen von Funktionalitäten aus Anwendersicht

Das erwarten wir von Ihnen:

- Gute Kenntnisse in deutscher und, wenn möglich, englischer Sprache
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Textverarbeitungs- und Präsentationssoftware
- Teamfähigkeit und eine selbstständige, sorgfältige Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung und Verantwortungsbewusstsein.

Ein Studium der (Wirtschafts-) Informatik o.ä. ist ausdrücklich KEINE Voraussetzung.

Bewerbungen bitte per E-Mail mit kurzem Lebenslauf bis zum **31. Januar 2014**
an: schoen@rz.uni-mannheim.de.