

Am

ZID (Zentralen Informatikdienst) der Universität Innsbruck

ist die Stelle eines/einer

QualitätsmanagerIn

zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen.

In Ergänzung zum verbindlichen Text im Mitteilungsblatt der Leopold-Franzens-Universität finden Sie hier noch weitere Informationen:



Arbeitsgebiet:

Sie unterstützen die Leitung des ZID bei der Definition von Arbeitsabläufen, der Arbeitsorganisation, beim Controlling und beim Coaching im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Ihre Aufgaben und Tätigkeiten:

- Definition und Dokumentation der leistungserbringenden, unterstützenden und administrativen Prozesse
- Strategisches Prozess-Benchmarking
- Mitarbeit in den ITIL- und ISO 20000-Projekten
- Anfertigung von Stellenbeschreibungen und Stellenbewertungen
- Optimierung einzelner Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten
- Qualitätskontrolle von definierten Prozessen und Erzeugnissen durch Dokumenten-Reviews, Audits und Interviews

Erforderliche Qualifikationen:

- Master oder Diplom (Universität oder FH) der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarem Studiengang
- Solide betriebswirtschaftliche Kenntnisse in den Bereichen Geschäftsprozesse, Arbeitsorganisation, Controlling, Qualitätsmanagement, betriebliche Kostenrechnung
- Sehr viel Erfahrung in der Anwendung von MS Outlook und MS Excel. Erfahrung in der Anwendung von MS Access ist von Vorteil.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit und Team-Fähigkeit
- Führungskompetenz im Umgang mit Projektmitarbeitern

Wir bieten:

- Privatrechtliche Anstellung mit Einstufung analog zu Vertragsbediensteten gem. §71(1) VBG Entlohnungsgruppe v1, unbefristet, 1 Monat Probezeit.
- Vielseitige und verantwortungsvolle Arbeit mit einem engagierten Team in einem technisch hochinteressanten Umfeld
- Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei Fragen wenden Sie sich an Dr. Dirk Draheim: ZID-Leiter@uibk.ac.at

Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Lebenslauf, Foto, Qualifikationen, Zeugnissen, evtl. Referenzen) senden Sie bis **25.3.2009** unter Angabe der Chiffre **5523** am Briefumschlag an die Leopold-Franzens-Universität Innsbruck, Innrain 52, A-6020 Innsbruck. Die Bewerber und Bewerberinnen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Nützliche weitere Informationen:

<http://www.uibk.ac.at/personalabteilung/bewerberinnen/index.html>