

Praktikant / Diplomarbeit

Bei der Deutschen Post wurde im vergangenen Jahr ein standardisierter Leistungskatalog für die Wartung selbsterstellter Software eingeführt. Parallel wurde ein standardisiertes Reporting eingeführt, aus dem der Aufwand der Wartungsaktivitäten abgeleitet werden kann. Dadurch wurde eine klare Abgrenzung der Leistungen erreicht, welche es ermöglicht Wartungsdienstleistungen zwischen Anwendungen, bzw. Dienstleistern zu vergleichen.

Gleichzeitig wurden die IT Systeme der Post analysiert und über standardisierte Verfahren gemessen bzw. bewertet (Zum Beispiel die Softwaregröße über Function Points, die Komplexität und Qualität)

Um die beeinflussbaren Kostentreiber in der Wartung zu identifizieren, um Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten und den zukünftigen Wartungsaufwand realistisch zu schätzen, soll ein entsprechendes Modell entwickelt werden. Hierzu soll festgestellt werden, ob und welche Korrelation zwischen den Wartungskosten und den ermittelten Parametern existieren und was die besten Indikatoren für ein Schätzmodell sind.

Folgende Parameter sollen untersucht werden:

- Anzahl der eingesetzten Technologien
- Anzahl der eingesetzten Programmiersprachen
- Größe in Function Points
- Anzahl externer Schnittstellen
- Anzahl User
- Datenvolumen (Persistenz)
- Codequalität
- Konformität zur Zielarchitektur der Post
- Durchschnittliche Anzahl Incidents und Problems
- Phase im Lebenszyklus einer Anwendung (Entstehung, Erhaltung, Entsorgung)
- Anzahl Major und Minor Releases pro Jahr

In unserer Abteilung bieten wir einen tiefen Einblick in das tägliche Leben des IT-Managements in einem Großkonzern. Sie werden direkt ins Team eingebunden und haben die Möglichkeit Ihre eigenen Ideen einzubringen und umzusetzen.

Das Praktikumsangebot richtet sich primär an Studenten der Wirtschaftsinformatik oder verwandter Studiengänge. Der Themenschwerpunkt und Fokus kann auch für eine Diplom- oder Masterarbeit angepasst werden.

Mögliche Standorte für das Praktikum sind Bonn oder Darmstadt.

Das Praktikum sollte ab 1. Januar 2010 starten und über mindestens 3 Monate gehen. Das Praktikum wird vergütet.

Deutsche Post DHL
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an:

Frau Irene Buchmann
irene.buchmann@deutschepost.de
+49 (0) 151 22 60 91 78
+49 (0) 228 182 19426