



## Erweiterung eines Tools zur Qualitätssicherung

### Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Düsseldorf, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) und Integration im deutschsprachigen Raum. Sie bietet Kunden und Interessenten praxisbewährte CRM-Dienstleistungen von der Strategie bis zur Umsetzung.

ec4u blickt auf über 160 erfolgreiche CRM-Projekte und -Implementierungen zurück. Die Kundenliste umfasst namhafte Kunden aus den Kernbranchen Financial Services (Banking und Assekuranz), Telecommunication, Life Sciences (Pharma und Medizintechnik) sowie Energiewirtschaft mit langjährigen Kunden wie Bayer, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, Integralis, MEWA, RWE, Stryker und Swisscom.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-13 und des Stellentitels per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Christoph Schmidt  
HR@ec4u.com  
Tel. +49 721 46 476-100  
[www.ec4u-karriere.de](http://www.ec4u-karriere.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

### Thema

Die Analyse der Kundenkonfigurationen von Standardsoftware ist ein komplexes Thema! Die ec4u setzt hierzu ein Werkzeug ein, das automatisch die Entwicklungen und Konfigurationen der Siebel CRM-Kundenimplementierung analysiert. Die Ausgabe dieses Werkzeugs hilft, die Komplexität der Kundenimplementierung einzuschätzen. Daneben liefert sie wichtigen Input für Angebote im Rahmen von Upgrades oder Weiterentwicklungen sowie Hinweise zur Verbesserung der Entwicklungsqualität.

Die Stabilität, Benutzbarkeit und der Umfang dieses Java- und Access-basierten Tools soll im Rahmen Ihrer Tätigkeit bei uns weiterentwickelt werden. Hierfür ist der Java-Code des Werkzeugs anzupassen, der eine Javascript-ähnliche Sprache auf Syntax analysiert. Zudem ist eine Access-Datenbank mit Visual Basic Makros anzupassen, die SQL-Analysen basierend auf Siebel-Tabellen durchführt, aufbereitet und das Ergebnis in Excel ausgibt.

### Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Praktikum - oder alternativ im Rahmen einer Werkstudententätigkeit - bearbeitet werden:

- Einarbeitung in das bestehende Tool und die entsprechenden integrierte Entwicklungsumgebung (IDE)
- Analyse, Bewertung, Design und Umsetzung weiterer Anforderungen an das Werkzeug, u.a.
  - eScript (JavaScript)-Analysen mit Java
  - Lesen und Speichern von XML-Dateien
  - Ausgabe von Analyseergebnissen aufbereitet in Excel
  - Integration von Java- und Access-Tools
  - Überarbeitung der Access- und Visual Basic-Funktionalitäten
  - Formatierung des Skript-Outputs
- Bewertung, Aufbereitung und anschließende Kommunikation von Umsetzungsmöglichkeiten

### Anforderungen

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- Java, VB, SQL, XML sowie allgemeine Programmierkenntnisse (IDE)
- Java Script, Reguläre Ausdrücke, Datenbank Knowhow, Open Database Connectivity (ODBC), MS-Access Kenntnisse vorteilhaft
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

### Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

