



**YOU DEFINE TOMORROW'S TALENT.  
WE'LL SUPPORT YOUR CAUSES.**

**YOU DEFINE**

**EMC<sup>2</sup>**

## **Trainee IT (Associate Systems Engineer) (m/w) (Global Services Associate Program GSAP)**

**In München, Frankfurt, Nürnberg und Stuttgart**

EMC ist ein weltweit führender IT-Konzern, der es Unternehmen und Service Providern ermöglicht, ihre Geschäftsabläufe zu transformieren und IT-as-a-Service bereitzustellen. Cloud Computing ist die Basis für diese Transformation. Dank innovativer Produkte und Services beschleunigt EMC die Reise zum Cloud Computing und hilft IT-Abteilungen dabei, ihre Informationen auf flexiblere, vertrauenswürdige und kostengünstige Weise zu speichern, zu managen, zu schützen und zu analysieren. Weltweit beschäftigt EMC etwa 60.000 Mitarbeiter und etwa 1.500 Mitarbeitern in Deutschland und ist mit rund 400 Vertriebsniederlassungen und zahlreichen Partnern in 86 Ländern auf der ganzen Welt vertreten.

### **Allgemeines:**

Die Position des Associate System Engineer ist eine Traineeestelle mit dem Schwerpunkt der technischen Unterstützung bei Kundenprojekten. Eine zusätzliche fachliche Spezialisierung ist möglich.

### **Hauptaufgaben:**

- Ausarbeitung von technischen Konzeptionen (Angebotsunterstützung, technische Zeichnungen, technische Lösungsübersichten, technische Sonderfreigaben, etc.)
- Technische Unterstützung bei Ausschreibungen
- Konfiguration von EMC Produkt- und Services Lösungen
- Organisation und Durchführung von Kundenveranstaltungen zur Demonstration von EMC Lösungsszenarien
- Technische Unterstützung von EMC Channel Partnerunternehmen beim Vertrieb von EMC Lösungen

Der Associate System Engineer unterstützt die Sales-Teams bei der Analyse, Design und Entwicklung von Technologielösungen in konkreten Projektsituationen, soweit sie sein Fachgebiet betreffen. Diese Unterstützung reicht von der Anforderungsaufnahme bis hin zur technischen Mitarbeit an Angeboten und deren Präsentation beim Kunden. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf den Merkmalen und Funktionalitäten der EMC-Produkte sowie auf der Integration der Lösungen.

Er ist mitverantwortlich für die Bereitstellung der notwendigen technischen Dokumentationen (Lösungsdesign, Konfigurationen, Übergabe ans Projektmanagement etc.). Darüber hinaus trägt er Verantwortung für die Vermittlung relevanter Kenntnisse seines Fachgebiets an Sales-Teams, technische Ressourcen, Vertriebspartner und Kunden.

## Primäre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Entwicklung von technischen Strategien zur Positionierung von EMC-Lösungen
- Positionierung der, dem Fachgebiet entsprechenden Produkte und Lösungen in den zugeordneten Projekten und Generierung von Verständnis für die operationale, finanzielle und wirtschaftliche Bedeutung der angebotenen EMC-Lösungen
- Analyse der Kundenanforderungen durch gezielte Fragen und Sammeln von Informationen, die es dem Sales-Team ermöglichen, besser auf die Kundenanforderungen einzugehen und effizienter zu arbeiten
- Konfiguration von EMC Produkt- und Services Lösungen, basierend auf Kundenanforderungen und persönlichem Fachwissen / Erfahrungen
- Unterstützung der Sales-Teams hinsichtlich der technischen Aspekte von Sales Kampagnen
- Erbringen der zeitnahen und qualitativ hochwertigen Konfiguration und Dokumentation (u.a. Qualifiers, Pre-Sites etc.) von EMC Hardware-, Software- und Services-Lösungen unter Berücksichtigung der Kunden- und Vertriebsziele
- Verantwortung der entworfenen technischen Lösungen sowie Sicherstellung, dass diese den Kundenanforderungen entsprechen
- Durchführung von internen und externen Schulungen/ Fortbildungsmaßnahmen
- technische Unterstützung & Durchführung von Kundenveranstaltungen zur Präsentation von EMC Lösungen
- Präsentation von Demoszenarien
- Unterstützung von EMC Channel Partnerunternehmen bei der Positionierung von EMC Lösungen
- Aufbau, Pflege und Ausbau von langfristige Kunden- und Partnerbeziehungen.
- Kenntnis aller Eskalationen, die das Fachgebiet und den geographischen Einsatzbereich betreffen. Soweit erforderlich, Mitarbeit bis hin zur Problem-Ownership

## Anforderungen:

- Technisches Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Fachwissen in einigen der folgenden Bereiche:
- Speicherarchitekturen (SAN, NAS, CAS), Storage sub-system architecture, File Systems (UFS, NFS, VxS, CIFS), Cache architectures, System / Process monitoring tools, application performance tuning, capacity planning / application sizing, TCP / IP and general networking, SNMP, Relationale Datenbanken (Oracle, DB/2 ) Standard-Applikationen (SAP, Peoplesoft, CATIA etc.)
- Betriebssystemkenntnisse in UNIX (Hersteller SUN, IBM, HP/Compaq etc.), Linux, Windows NT/2000/2003 oder Mainframe
- Sehr gutes Wissen über den Mehrwert von EMC-Lösungen sowie sehr gute Kenntnisse des Mitbewerbers, Erfolgreiches Positionieren von EMC gegenüber dem Wettbewerb
- Erfahrung im Qualifizieren von Sales Opportunities
- Ausgeprägte Organisations-, Kommunikations- und Präsentations-Fähigkeiten
- Überzeugungskraft und gutes Zeitmanagement
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift