



**YOU DEFINE TOMORROW'S TALENT.
WE'LL SUPPORT YOUR CAUSES.**

YOU DEFINE

EMC²

Trainee IT (Associate Delivery Specialist) (m/w)

EMC ist ein weltweit führender IT-Konzern, der es Unternehmen und Service Providern ermöglicht, ihre Geschäftsabläufe zu transformieren und IT-as-a-Service bereitzustellen. Cloud Computing ist die Basis für diese Transformation. Dank innovativer Produkte und Services beschleunigt EMC die Reise zum Cloud Computing und hilft IT-Abteilungen dabei, ihre Informationen auf flexiblere, vertrauenswürdige und kostengünstige Weise zu speichern, zu managen, zu schützen und zu analysieren. Weltweit beschäftigt EMC etwa 60.000 Mitarbeiter und etwa 1.500 Mitarbeitern in Deutschland und ist mit rund 400 Vertriebsniederlassungen und zahlreichen Partnern in 86 Ländern auf der ganzen Welt vertreten.

Hauptaufgaben:

Der Associate Delivery Specialist I (m/w) arbeitet im operativen Bereich von EMC Managed Services Projekten. Er/ Sie sorgt für die Unterstützung des Kunden im Umgang mit EMC-Lösungen. Er/ Sie ist verantwortlich für eine Vielfalt von Aufgaben im täglichen Speichermanagement und gibt Empfehlungen für den optimalen Einsatz von Speichersystemen bzgl. Effektivität und Effizienz.

Primäre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Stellt Softwarebezogene und angepasste Integrations- und Implementierungsunterstützung zu EMC Produkten bereit; Tätigkeiten wie Prüfung zur Standortvorbereitung, erste Installation, Fehlerbehebung, Implementierung, Anpassung, Integration und Informationen zur Ausrichtung für den Kunden
- Ist zuständig für den täglichen operativen Betrieb, um Speicher zur Verfügung zu stellen (Provisioning) und die Systemverfügbarkeit auf der Kundeseite aufrecht zu erhalten
- Vertritt EMC beim Kunden zu jeder Zeit in professioneller Art und Weise
- Führt Tätigkeiten gemäß den festgelegten Sicherheitsstandards aus. Meldet unsichere Situationen und schlägt Verbesserungen vor. Bereitet Aktivitäts-/Fortschrittsberichte sowie Zeiterfassungs-/Managementberichte gemäß den veröffentlichten Vorgehensweisen vor, pflegt diese und reicht sie ein
- Hält Projektmanager über Aktivitäten auf dem Laufenden und weist umgehend auf Probleme hin. Stellt Updates für das EMC Case Tracking System (CTS) bzw. anderen technischen

Anwendungen zur Softwareimplementierung und zum Melden/Beheben von Problemen bereit.
Stellt Berichte zum Ende eines Projektes fertig

- Führt Softwareimplementierungen aus, die über einen längeren Zeitraum genutzt werden
- Ist zuständig für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung zu Kunden durch Anwendung von Verhandlungs- und Überzeugungsfähigkeiten
- Unterstützt Programm-Manager, Projektmanager und Solutions Architects bei der Entwicklung des Arbeitsumfangs eines Projektes und der Projektpläne
- Er/Sie arbeitet bei Bedarf bei Disaster–Recovery-Prozessen mit
- Ist bereit nach intensiver Einarbeitung Bereitschaftsdienste zu übernehmen
- Er/ Sie verwaltet, überwacht und aktualisiert zudem das Monitoring-, Reporting- und Alerting-Framework für EMC NAS- & Archivierungstechnologien mit den Lösungen EMC SMARTS, EMC Watch4NET und EMC ViPR

Anforderungen:

- IT-Berufsausbildung (z.B. Fachinformatiker) oder IT-Studium (z.B. Wirtschaftsinformatik) von Vorteil
- ITILv3 Foundation Zertifizierung von Vorteil
- Kenntnisse über das Betriebssystem Suse Linux oder andere Linux- Betriebssysteme; Grundlagen der Linux-Administration
- Grundlegende Kenntnisse über das Betriebssystem Windows Server
- Kenntnisse im Bereich Scripting und/oder der Entwicklung von Webanwendungen von Vorteil
- Technisches Grundwissen in Storage-Umgebungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Kontakt Recruiting: Andrea Mayer 089/93091567 andrea.mayer@emc.com

Interesse geweckt? Dann bewirb Dich jetzt hier: emc.im/EMCgrads