

Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Freiburg i. Br. oder in Halle/Saale einen

OXID System Engineer (m/w)

Als Mitglied unseres Support-Teams beraten Sie unsere Kunden und deren Entwickler bei spezifischen Fragestellungen und Problemen in der Anwendung und der Erweiterung unserer eCommerce-Plattform.

Sie unterstützen unsere Kunden und Partner die Herausforderungen anspruchsvoller Projekte zu bewältigen und kreative Lösungen zu finden.

Ihre Aufgabenbereiche:

- Technischer Support für OXID Kunden und Partner
- Steuerung und Überwachung der Supporttickets gemäß dem Service-Level-Agreement
- Modulentwicklung für Kunden und Unterstützung bei der Systemintegration
- Komplette Realisierung von Kundenprojekten inkl. Projektmanagement
- Beratende Tätigkeiten im technischen Bereich für Kunden und Partner
- Technische Schulungen in der hauseigenen OXID Academy
- Bereitschaftsdienst
- Pflege von Systemdaten und Wissensdatenbank

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung mit mehrjähriger praktischer Erfahrung oder Studium im IT-Bereich
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in PHP, JavaScript, MySQL, HTML, XML, weitere Webtechnologien von Vorteil
- Gute Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit UNIX (Linux) und Netzwerken
- Absolutes serviceorientiertes Denken und Handeln
- Eigenverantwortliche und analytische Vorgehensweise
- Fundierte Erfahrungen im Projektmanagement und in der Projektarbeit
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im eCommerce Umfeld von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- eine verantwortungsvolle, herausfordernde Tätigkeit
- ein harmonisches und dynamisches Team
- ein interessantes Kundenumfeld in der Wachstumsbranche eCommerce
- einen Arbeitsplatz in zentraler, attraktiver Lage
- ein spannendes Arbeitsumfeld und ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit
- eine umfassende und individuelle Einarbeitung
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten



Über OXID eSales

Die Freiburger OXID eSales AG ist einer der führenden Anbieter von E-Commerce-Software. Mehr als 3.000 Online-Shop-Betreiber B2C und B2B aus den verschiedensten Branchen schätzen Skalierbarkeit, Modularität und Qualität von OXID eShop, darunter Lekkerland, Fressnapf, Neckermann, Strenesse, Intersport, Gravis und Deutsche Post. Die Kunden profitieren bei der Implementierung von den flexiblen Anpassungsmöglichkeiten innerhalb der Standardsoftware (schnelle Einführungszeit, geringe Kosten), dem Know-How der über 150 zertifizierten OXID Solution Partner und im laufenden Betrieb vom direkten Kontakt zu Support und Entwicklung des Herstellers. Darüber hinaus nutzen unzählige Shopbetreiber die OXID eShop Community Edition als Open Source Version. OXID eShop lässt sich außerdem als mobiler Onlineshop umsetzen.

Die Anwendung bietet eine Schnittstelle zur E-Commerce Intelligence Plattform OXID eFire. OXID eFire ist das Gateway zum E-Commerce in der Cloud und ermöglicht auf einer einzigen Anwenderoberfläche das professionelle Management von unter anderem Online-Marketing, Marktplätzen und Payment- Diensten ebenso wie Bonitätsprüfungen und die Intelligente Suche.

OXID eShop wird als Commercial Open Source Software entwickelt und veröffentlicht. Die Vorteile davon sind höhere Innovationsgeschwindigkeit, qualitativ hochwertigere Entwicklungen und langfristige Investitionssicherheit für die Nutzer. Mehr über OXID eSales finden Sie auf: <http://www.oxid-esales.com>.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – gerne auch per eMail an folgende Adresse:

Kontakt

OXID eSales AG | z. Hd. Andrea Seeger | Bertoldstraße 48 | D-79098 Freiburg
jobs@oxid-esales.com | www.oxid-esales.com

