

DU WEISST, DASS CLOUD- SERVICES KEINEN REGEN BRINGEN ?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



Aufbau eines First Level Support-Helpdesks

univativ ist ein Dienstleistungsunternehmen für Projekt- und Prozessunterstützung in den Bereichen IT-Services & Development, Business-Research & Assistance sowie Engineering-Support. An zehn Standorten in Nordrhein-Westfalen, Hessen, Baden-Württemberg, Bayern, Niedersachsen und Hamburg arbeiten wir hauptsächlich für Konzerngesellschaften und mittelständische Unternehmen der Branchen Finanzen, Pharma, Automotive, Logistik und Beratung.

univativ unterstützt den Servicedesk eines national tätigen Unternehmens aus der Softwarebranche. Ihre Aufgaben bestehen in der Annahme von Störungsmeldungen per Telefon und Email im kundeninternen IT-Support. Hierfür suchen wir kommunikative und motivierte Mitarbeiter (m/w) in Vollzeit. Die Einweisung in die eingesetzten Vertriebssysteme erfolgt während der Einarbeitungszeit (2 Monate) in München.

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer und persönlicher Support für die EDV-Anwender
- Annahme von Störungsmeldungen
- Entgegennahme der Probleme und Dokumentation in einem Trouble Ticket System
- Desktop Support
- Pflege der Support Datenbank

Checkliste:

Karrierelevel: Absolvent - Vollzeit

Beginn und Dauer: ab 05.08.2013, 2 Monate Einarbeitung in München, anschließend mind. 12 Monate in Weinheim, Übernahmeoption

Arbeitsort: Weinheim

Projekt-ID: 20131000 (bei Kontakt bitte immer angeben)

Ihre Fähigkeiten:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder vergleichbare Qualifikation (gerne auch Fachinformatiker)
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Erste Helpdesk-Erfahrungen von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse

Ihr Ansprechpartner:

univativ Mannheim
Barbara Bollinger
0621 / 391 825 20

bewerbung_mannheim@univativ.de
www.univativ.de

