



Consultant Mobile CRM (m/w) – iPhone, iPad, Android, BlackBerry, Windows Phone 7

Ihre Aufgaben

Als Consultant für Mobile CRM arbeiten Sie an der Konzeption und Implementierung von Anwendungen für Smartphones – Apps – mit, die integriert in die Geschäftsprozesse einer CRM Implementierung ablaufen. Hierdurch können Unternehmen die Kundenbindung weiter erhöhen und effektiv Mehrwerte für ihre Kunden schaffen.

Die Analyse, Konzeption und Implementierung erfolgt zumeist in gemischten Teams aus Kunden, CRM Spezialisten, Prozessberatern usw. und erfordert somit neben der aufzubauenden technischen Expertise auch gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamfähigkeit. Das Ergebnis Ihrer Arbeit sind Systeme, Anwendungen, Prozesse & Lösungen mit flexibler Interaktion, hohem Komfort, intuitiver Benutzung und beschleunigte Geschäftsprozesse.

Als Berater verstehen Sie Kundenbedürfnisse und orientieren sich daran, entwickeln mit unseren Kunden Ideen und Lösungen, konzipieren und entwickeln Applikationen auf Basis von Mobile- und Internet-Technologien und übernehmen Verantwortung für Ihre Aufgaben in einem kooperativen, freundlichen, leistungsorientierten Team.

Ihre Qualifikation

Aktuell suchen wir für unseren Standort Karlsruhe einen Consultant für Mobile CRM, dessen/deren Persönlichkeit, Arbeitsweise und Wissen unseren Ansprüchen gerecht wird. Daneben erwarten wir von Ihnen:

- Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eines vergleichbaren fachlichen Schwerpunkts
- Erste Erfahrungen in der Programmierung mit JavaScript
- Lösungsdenken und eine kundenorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, ausgeprägte analytische und methodische Kompetenz sowie Flexibilität und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit setzen wir voraus
- Exzellente Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse und Bereitschaft zum Reisen.

Von Vorteil sind:

- Gute Kenntnisse in Webtechnologien wie HTML, CSS, XSLT, Python etc. und den zugehörigen Tools
- Erste Erfahrung mit dem Mobilbetriebssystemen Android, Windows Phone, iOS und generell eine Affinität zu Mobilethemen
- Interesse an CRM-Thematiken.

Ihre Chance

Als Know-how-Company sind wir stets an der Spitze der technologischen Entwicklung. Unsere Kundenprojekte stellen täglich hohe Anforderungen technologischer und betriebswirtschaftlicher Art an unsere Berater. Sie haben die Möglichkeit ein deutschlandweit führendes CRM-Beratungsunternehmen kennen zu lernen und in einem engagierten, hoch professionellen Team Ihre Leistungsfähigkeit unter Beweis zu stellen. Als Rüstzeug für Ihren Einsatz erhalten Sie von uns die erforderlichen Schulungen und Weiterbildungen. Damit sich Ihr Engagement lohnt, bieten wir Ihnen eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung sowie ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten. Nehmen Sie die Herausforderung an!

Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence (BI) im europäischen Markt.

ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in den Bereichen CRM on Premise, Business Intelligence (BI) und Real Time Decisions (RTD), CRM on Demand, Application Integration Architecture (AIA) und Service Oriented Architecture (SOA) und Master Data Management (MDM) mit Fokus auf Oracle und Microsoft als stärkste Softwarepartner.

Ergänzt werden die Leistungen durch die strategische und fachliche CRM-Beratung (Strategien für Marketing, Vertrieb und Service).

Zu den Kunden gehören z.B. Arcor, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, DPD, RWE, Swisscom und UBS.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-11 per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Christoph Schmidt
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Besuchen Sie unsere Karriereseiten auf <http://www.ec4u.de/karriere>

ec4u
expert consulting