



Consultant Strategy & Business Consulting (m/w)

Ihre Aufgaben

Im Rahmen anspruchsvoller CRM-Strategieprojekte erarbeiten Sie zusammen mit dem Projektteam und unseren Großkunden die fachlichen und konzeptionellen Grundlagen komplexer CRM-Lösungen. Ihr Tätigkeitsgebiet reicht dabei von der Durchführung von CRM-Vorstudien und Ist-Analysen, über die Prozess- und Organisationsgestaltung in den Funktionsbereichen Marketing, Vertrieb und Kundendienst/Service, die Konzeption fachlicher Lösungen bis zum Design moderner CRM-Business-Architekturen.

Im Vorfeld von CRM-Einführungsprojekten arbeiten Sie bei der Erhebung der Anforderungen der Fachabteilungen, der Erstellung von Pflichtenheften und der Durchführung von CRM-Toolevaluationen mit.

Ihre Qualifikation

Was wir von Ihnen erwarten:

- Ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkten in Marketing, Organisation, Unternehmensführung und/oder Strategie, begleitet durch entsprechende Praktika
- Verständnis der betriebswirtschaftlichen Fragestellungen an der Kundenschnittstelle (Marketing, Vertrieb, Kundendienst/Service)
- Kenntnisse in der Prozessmodellierung und im Organisationsdesign
- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie hohe Sozialkompetenz
- Hohe Eigenmotivation, Ergebnis- und Kundenorientierung, hohes Qualitätsbewusstsein
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit.

Ferner erwarten wir exzellente Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse und eine Reisebereitschaft von 100%, da Sie unter der Woche vornehmlich vor Ort bei unseren Kunden in Deutschland und der Schweiz im Einsatz sind. Ihr Wohnort spielt für uns keine Rolle, der aktuelle kann gerne beibehalten werden.

Ihre Chance

Als Know-how-Company sind wir stets an der Spitze der technologischen Entwicklung. Unsere Kundenprojekte stellen täglich hohe Anforderungen technologischer und betriebswirtschaftlicher Art an unsere Mitarbeiter. Sie haben die Möglichkeit ein im deutschsprachigen Raum führendes CRM-Beratungsunternehmen kennen zu lernen und in einem engagierten, hoch professionellen Team Ihre Leistungsfähigkeit unter Beweis zu stellen. Als Rüstzeug für Ihren Projekteinsatz erhalten Sie von uns die erforderlichen Schulungen und Weiterbildungen. Damit sich Ihr Engagement lohnt, bieten wir Ihnen eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung sowie ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten. Nehmen Sie die Herausforderung an!

Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence (BI) im europäischen Markt.

ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in den Bereichen CRM on Premise, Business Intelligence (BI) und Real Time Decisions (RTD), CRM on Demand, Application Integration Architecture (AIA) und Service Oriented Architecture (SOA) und Master Data Management (MDM) mit Fokus auf Oracle und Microsoft als stärkste Softwarepartner.

Ergänzt werden die Leistungen durch die strategische und fachliche CRM-Beratung (Strategien für Marketing, Vertrieb und Service).

Zu den Kunden gehören z.B. Arcor, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, DPD, RWE, Swisscom und UBS.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-11 per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Christoph Schmidt
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Besuchen Sie unsere Karriereseiten auf <http://www.ec4u.de/karriere>

ec4u
expert consulting