



## Technischer Kundenbetreuer (m/w)

### Schnell wachsende Cloud-Software, flache Hierarchien, intensive Teamarbeit

Sie werden Teil eines agilen Teams, das sich dafür verantwortlich fühlt, innovative und einzigartige Software-Produkte zu entwickeln. Wir lieben neue Herausforderungen und hinterfragen unsere Arbeit ständig, um Neues zu lernen und uns zu verbessern. Wir legen eben so viel Wert auf gegenseitige Unterstützung wie auf eigenverantwortliches Arbeiten.

#### Ihre Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner für unsere Nutzer weltweit beantworten Sie fachliche und technische Fragestellungen.
- Sie qualifizieren und priorisieren Anfragen über E-Mail und unser Ticketsystem.
- Sie übernehmen die Installation und Wartung von On-Premise-Instanzen.
- In Implementierungsprojekten arbeiten Sie aktiv mit und unterstützen bei der kundenspezifischen Software-Anpassung.

#### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine Ausbildung zum Fachinformatiker, ein Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise bringen Sie erste Erfahrungen in vergleichbaren Tätigkeitsfeldern mit.
- Intensiver Kundenkontakt und die Arbeit an technischen Problemlösungen bereiten Ihnen Freude.
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

#### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei  
Herrn Andreas Günzel,  
jobs@itdesign.de, Tel. +49 7071 3667-6213.

