



„Begeistern Sie Kunden als  
Junior Reporting Consultant  
im Contact Center Umfeld!“

Die Bucher + Suter AG, der Experte für Contact Center, bietet Lösungen auf der Basis der Cisco Unified Contact Center Plattform. Zum Kundenkreis zählen vorwiegend Finanzdienstleister, Retailunternehmen und Carrier. Als führender Systemintegrator sind wir seit 1981 auf dem europäischen Markt tätig. Unsere 90 Mitarbeiter/innen in Deutschland (Heppenheim an der Bergstrasse) und der Schweiz (Bern) unterstützen unsere Kunden bei der Integration von komplexen Contact Center Technologien basierend auf VoIP.

Gehen Sie mit uns auf Erfolgskurs. Als Junior Reporting Consultant im Contact Center Umfeld unterstützen Sie uns unseren Kurs zu halten und den Erfolg unseres Unternehmens zu gestalten.

Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört die Entwicklung und Auswertung von Contact Center Performance Daten. Dabei erfassen Sie kundenspezifische Reporting Anforderungen auf Geschäftsprozess-Ebene und erfüllen dieses durch Entwicklung technischer Lösungen. Im Rahmen von Workshops, Präsentationen und Schulungen vertreten Sie unser Unternehmen nach außen. Sie arbeiten in Projekten mit den marktführenden Technologien von Cisco Systems.

Sie passen zu uns, wenn Sie folgendes Rüstzeug mitbringen:

Sie haben eine informationstechnische Ausbildung oder ein technisches Studium abgeschlossen.

Wir erwarten von Ihnen außerdem:

- Analytische Denkweise und sicherer Umgang mit Datenbanken und Microsoft SQL
- Die Bereitschaft, die Ärmel hochzukrempeln und Aufgaben lösungsorientiert anzupacken
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands, um unseren Kunden vor Ort mit Rat und Tat zur Seite zu stehen
- Die Fähigkeit, sowohl im Team als auch alleine zu arbeiten
- Gute Englisch Kenntnisse
- Eine kommunikative Persönlichkeit, die auf den Punkt kommt
- Offenheit gegenüber unseren Kunden und unseren Mitarbeiter/innen

Was bieten wir Ihnen:

- ein spannendes Aufgabengebiet mit dem Einsatz von „Leading Edge“ Technologien
- flexible Arbeitszeiten und Arbeitsorte
- eine Chance auch als Junior Consultant ein neues Fachgebiet zu erschließen

Wenn Sie glauben, dass wir zueinander passen, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen zu.

BUCHER & SUTER AG  
Thorsten Schneider  
Leitung Delivery Deutschland

Donnersbergstrasse 1  
D-64646 Heppenheim

Telefon: 06252 674 211  
thorsten.schneider@bucher-suter.de