

SIE suchen eine Chance zum Einstieg ins Berufsleben?

SIE sehen sich als Nachwuchskraft und wollen gerne mit dem Unternehmen wachsen ?

Wir bieten

- spannende Aufgaben in einem jungen und motivierten Team
- ein interessantes Arbeitsumfeld in einem hochdynamischen und zukunftssträchtigen Markt
- Ihnen konkrete Entwicklungsperspektiven und -Chancen
- und eine leistungsgerechte Vergütung in einem erfolgreichen Unternehmen.

Wir suchen ab sofort

Eine/n Mitarbeiter/in im Bereich Customer Service (Support Consultant / Operator)

Ihre Aufgabenschwerpunkte im Bereich Customer Service (First/Second Level Support) werden sein:

- Problemanalysen
- Lösungsfindung
- Optimierung von Prozessen
- Vorbereitung und Durchführung von Schulungen
- Selbstständiges Lösen von Anfragen
- Technische Unterstützung des Projektmanagements

Ihr Profil stellen wir uns idealer Weise wie folgt vor:

- Abgeschlossene kaufmännische/technische Ausbildung oder Studium (jeweils Schwerpunkt IT)
- Kunden-, service-, lösungsorientiertes Arbeiten
- Kommunikations- & Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- Sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in einer Programmier-/Script Sprache
- Gute PC-Kenntnisse im Bereich Windows und fundierte Kenntnisse im Bereich MS-Office
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten und Teilnahme an einem rotierenden Bereitschaftsdienst

Von Vorteil sind Erfahrungen in den Bereichen:

- SQL
- HTML, PHP
- Logistik

Interessiert? Dann richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

AXIT AG, Personalabteilung, Bernd Kronen, Nachtweideweg 1-7, 67227 Frankenthal
bernd.kronen@axit.de

Die AXIT AG entwickelt und betreibt die internetbasierte Logistikplattform AX4. Hiermit stellt das Unternehmen eine internationale Plattform zur Steuerung, Optimierung und Kontrolle der Geschäftsprozesse in der Logistik zur Verfügung. Über 32.000 User arbeiten derzeit mit AX4. Unsere Kunden sind Unternehmen aus Industrie und Handel sowie Logistikdienstleister. Mehr Informationen finden Sie unter www.axit.de