



DASSAULT SYSTEMES ist der weltweit führende Anbieter von 3D- und PLM-Lösungen. Mit seinen zwölf innovativen Marken CATIA, SIMULIA, DELMIA, ENOVIA, 3DVIA, SolidWorks, SWYM, Exalead, GEOVIA, NETVIBES, BIOVIA und 3DExcite ist jedermann in der Lage, Ideen sowie Produkte in 3D zu entwickeln, auszutauschen und zu erleben. Einen Überblick über die Entwicklungen, Anwendungen und internationalen Aktivitäten erhalten Sie unter www.3ds.com.

Neue Dimensionen für Ihre Zukunft!

Als kontinuierlich wachsendes Unternehmen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung in unserem Support-Team einen Support Ingenieur.

Support-Ingenieur (m/w)

Ihre Aufgaben:

Als erste und direkte Anlaufstelle betreuen Sie unsere Kunden bei vielfältigen Fragestellungen rund um unser Produktportfolio. Innerhalb unserer 3DEXPERIENCE Plattform analysieren, bearbeiten und lösen Sie technische sowie funktionale Anfragen eigenständig oder in enger Zusammenarbeit mit unserem europaweiten Support-Team.

Die Prozesse verfolgen und dokumentieren Sie über unser Work-Flow-System und testen die Kundenanfragen in unseren internen Systemen unter Berücksichtigung von kundenspezifischen Anpassungen. Die Lösungsfindung erfolgt eigenständig oder in enger Zusammenarbeit mit den Kollegen aus R&D, dabei erstellen Sie auch Best-Practise-Lösungen in der Wissensdatenbank und sorgen für eine Nachvollziehbarkeit im System.

Ihr Profil:

- abgeschlossenes Informatikstudium, bzw. ingenieurwissenschaftliches Studium mit einer ausgeprägten Affinität zur Informatik und ERP- oder PDM-Systemen
- Sie leben den Support-Gedanken und haben Freude an der Erarbeitung von komplexen Lösungen für unsere Kunden
- erste Erfahrung im Umgang von ERP-/PDM-Systemen und Web-Applikationen

- ausgeprägtes Prozessverständnis und Datenbankkenntnisse
- erste Erfahrung mit Work-Flow-Systemen
- selbständige, eigeninititative Denk- und Handlungsweise
- Kommunikationsstärke; die Fähigkeit zuzuhören und Kundenprobleme sicher zu erfassen
- ausgeprägtes Problemlösungsverhalte
- kundenorientiertes Auftreten
- geistige Flexibilität, die Fähigkeit parallel unterschiedliche Fragestellungen zu bearbeiten und sich in neue Themengebiete rasch einzuarbeiten
- sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift

Wir bieten aufgeschlossenen und engagierten Persönlichkeiten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen Umfeld mit sehr guten fachlichen und persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten.

Eine neue Dimension für Sie?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige, elektronische Bewerbung - Dassault Systemes Deutschland GmbH Human Resources · Markus Kies · Meitnerstraße 8 · 70563 Stuttgart · de.recruit@3ds.com

