

Wir suchen 2 Mitarbeiter/innen (Student/innen) für die Verstärkung eines

Anwendersupport zur Einführung neuer Telefonanlagen (VoIP)

Für die Unterstützung eines Telefonanlagen-Rollouts möchten wir unser Support-Team in Heidelberg temporär (ca. 2-3 Monate) mit 2 Personen in Vollzeit verstärken.

Aufgabe —

Unterstützung des Rollouts von neuer Telekommunikationshard- und -software im Rahmen einer Umstellung auf Voice-over-IP:

Hierzu soll während der Rolloutphase von ca. 2-3 Monaten telefonischer Anwendersupport zu Fragen der Installation, Konfiguration, Problembehebung usw. geleistet werden, um die Akzeptanz des neuen Systems bei den Anwendern zu erhöhen.

Unsere Aufgabe ist weniger die Lösung von technischen Problemen (dafür steht im Hintergrund ein Technikerteam zur Verfügung, an das diese Dinge weitergeleitet werden), sondern vielmehr die Betreuung der Anwender bei Fragen zur Bedienung und Handhabung der neuen Telefone.

Der Support erfolgt von einem bestehenden Servicecenter in Heidelberg aus. Es wird vorab eine Einweisung in die Systeme geben, außerdem liegen Bedienungsanleitungen und weitere Informationen zum Nachschlagen bereit.

Anforderung

- hohe Service- und Kundenorientierung
- perfekte Deutschkenntnisse
- Grundkenntnisse in IT-Infrastruktur (Hardware, Netzwerke, Betriebssysteme)
wünschenswert: Grundkenntnisse Telefonie und TK-Anlagen

Zeit —

Einführung / Einweisung am 12./13./14.07. (ein Tag)
Start des Rollout und damit des Support am 17.07.
Laufzeit bis Ende ca. September, evtl. etwas länger
Arbeitszeit: 5 Tage pro Woche (Mo.-Fr. jeweils von 09:00 bis 18:00 Uhr)

Einsatzort —

Heidelberg

Bewerbung und Infos:

*univativ GmbH & Co. KG
Meike Göttling
Anwender Support
(Projekt Nr. 2006277)
06151 - 66 717 - 12
meike.goettling@univativ.de*