

DU WEISST, DASS CLOUD- SERVICES KEINEN REGEN BRINGEN ?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



Studentische Helpdeskunterstützung (m/w)

univativ bietet engagierten Studenten und Absolventen die Möglichkeit, innovative Projekte in unterschiedlichen Branchen, bei großen und mittelständischen Unternehmen umzusetzen. Ob Teilzeit während oder auch Vollzeit nach dem Studium – eine ungewöhnliche Karriere mit vielfältigen Chancen wartet auf Dich.

Unser Kunde ist ein Dienstleistungsunternehmen, das für eine weltweit tätige Unternehmensgruppe den Helpdesk stellt. Du wirst dort das vorhandene Team mit 9 Mitarbeitern im Helpdesk im Zuge der Officemigration unterstützen.

Deine Aufgaben:

- Anwenderbetreuung (remote und onsite)
- Abarbeiten von Calls aus dem elektronischen Helpdesk-System
- Unterstützung der User bei Fragen rund um Office, Windows und andere Programme
- Installation von Anwendungen
- Unterstützung diverser IT-Projekte
- Qualitätssicherung & Testing

Checkliste:

Karrierelevel: Student - Teilzeit, (16-20 Std./Woche)

Beginn und Dauer: Ab Juni 2013, bis Jahresende mit Verlängerungsoption

Arbeitsort: Weinheim

Projekt-ID: 201306581 (bei Kontakt bitte immer angeben)

Deine Fähigkeiten:

- Laufendes Studium der (Wirtschafts-) Informatik oder vergleichbares
- Sehr gute IT Skills
- Sehr gute Office 2010 Erfahrungen
- Erste Helpdesk-Erfahrungen wünschenswert
- Selbständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse sind wünschenswert

Dein Ansprechpartner:

univativ Mannheim
Barbara Bollinger
0621 / 391 825 20

bewerbung_mannheim@univativ.de
www.univativ.de

