

Ich bin itdesigner ...

... weil ich nirgends sonst mit so viel Leidenschaft Kontakte knüpfen.

Bastian, Service und Support CRM



Technischer Kundenbetreuer (m/w)

Unsere Teams bestehen aus Spezialisten für das Software-Produkt CA PPM sowie für die dazu passenden IT-Infrastrukturen. Zu unseren Aufgaben gehören die technische Einführung der Lösungen und die langfristige Betreuung der Systeme. Fragen, Probleme und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind uns ein persönliches Anliegen und werden zügig, zuverlässig und kompetent bearbeitet. Darüber hinaus unterstützen wir den Vertrieb in Akquise-Projekten und begleiten die Beratung als technische Ansprechpartner. Bei der Lösung technischer Fragen stehen wir in engem Kontakt mit unseren Entwicklungsabteilungen. Uns ist es wichtig, dass wir unseren Kunden eine optimale und an ihre Anforderungen und Infrastruktur angepasste Lösung bieten. Da unsere Kunden aus verschiedenen Bereichen kommen, gleicht kein Kunde dem anderen.

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die technische Betreuung der webbasierten Projekt Portfolio Management Software CA PPM.
- Sie nehmen Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Web entgegen und bearbeiten diese im 2nd Level Support.
- Sie reproduzieren Verhaltensweisen über Fernzugriff und in unseren Testsystemen.
- Anhand von FAQ-Einträgen lösen Sie häufig auftretende Probleme und Fragestellungen.
- Sie führen technische Konfigurationen und Installationen durch und warten unsere Standard-Testsysteme.
- Sie analysieren Java-Enterprise-Umgebungen sowie deren Umgang mit Oracle- und Microsoft SQL-Server-Datenbanken und erarbeiten hierfür Verbesserungen.
- Für unsere Neu- und Bestandskunden erarbeiten Sie Hardware-Empfehlungen für Server mit bis zu 5.000 Anwendern.
- Sie sind mit dem Support des Herstellers zur Erörterung komplexer Fragestellungen in Kontakt.

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Hochschulstudium mit dem Schwerpunkt Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder eine IT-technische Ausbildung.
- Es macht Ihnen Freude, Anwender zu ihren Fragen kompetent zu beraten und selbstständig Lösungen zu erarbeiten.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und arbeiten sich problemlos in anspruchsvolle technische Themen ein.
- Sie haben starke analytische Fähigkeiten, strukturiertes Denken und methodisches Vorgehen.
- Sie verfügen über Kenntnisse in den Datenbank-Systemen Microsoft SQL- und/oder Oracle Server.
- Sie kennen sich mit den Betriebssystemen Windows und Linux gut aus.
- Sie sind kontaktfreudig und kommunizieren auch gerne über Telefon.
- Ihre Aufgaben erledigen Sie selbstständig, strukturiert und analytisch.
- Ihre guten Englisch-Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, jobs@itdesign.de, Tel. +49 7071 3667-6213.





Ihr Gewinn

- Sie arbeiten in einem Umfeld, das geprägt ist von gemeinsamen Zielen, persönlichen Entwicklungschancen und einem kollegialen Miteinander.
- Die Bearbeitung von spannenden und herausfordernden Projekten bei namhaften und internationalen Kunden bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Hohe Eigenverantwortung, schnelle Verantwortungsübernahme und große individuelle Gestaltungsmöglichkeiten fördern wir durch unsere flachen Hierarchien.
- Sie erhalten ein umfangreiches Einarbeitungs-, Trainings- und Weiterbildungsangebot.
- Durch unser jährliches Wachstum ergeben sich kontinuierlich attraktive Möglichkeiten zur beruflichen und fachlichen Weiterentwicklung.

Mehr Informationen über itdesign finden Sie auf unserer Webseite unter www.itdesign.de. Lernen Sie Ihre zukünftigen Kollegen kennen und erfahren Sie mehr über das Arbeiten bei uns.

War nicht die richtige Stelle für Sie dabei? Mehr Stellenangebote finden Sie unter www.itdesign.de/jobs.

Über itdesign

itdesign als inhabergeführtes Unternehmen gehört zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand und wurde 2010 und 2012 mit dem Top Job Award und 2014 mit dem Great Place to Work Award ausgezeichnet.

Wir sind spezialisiert auf die Optimierung der Projektarbeit und des Kundenbeziehungsmanagements in Unternehmen. Dazu bieten wir Beratung zur Verbesserung von Geschäftsprozessen sowie deren technische Umsetzung. Erfahrungswerte aus über 650 Projekten, unsere sichere Position in einem stark wachsenden Markt sowie international tätige Kunden belegen die Konkurrenzfähigkeit und Dynamik unseres Unternehmens.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, jobs@itdesign.de, Tel. +49 7071 3667-6213.

