

# Die TOPdesk Deutschland GmbH sucht neue Mitarbeiter!

01.06.06

Von: Michael Kraft

## Consultant IT Service Management

Die **TOPdesk Deutschland GmbH** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte, motivierte und begeisterungsfähige junge Mitarbeiter zum Ausbau des Beratungs- und Supportteams in Kaiserslautern.

Unsere Muttergesellschaft mit Sitz in Delft/NL wurde 1997 gegründet. Seitdem haben wir uns zu einem führenden Hersteller von Service Management Lösungen am europäischen Markt entwickelt. Unsere Kunden sind vor allem die IT-Abteilungen mittelständischer und großer Unternehmen.

### Was sind Ihre Aufgaben?

- Implementierung von TOPdesk bei unseren Kunden im deutschsprachigen Raum
- Beratung und Schulung der Kunden für den täglichen Einsatz von TOPdesk
- Telefonische Unterstützung unserer Kunden

### Was wünschen wir uns von Ihnen?

Idealerweise haben Sie ein naturwissenschaftliches oder technisches (Fach-)Hochschulstudium abgeschlossen.

Für die Zusammenarbeit in einem internationalen Team sind sehr gute englische Sprachkenntnisse Voraussetzung.

Damit Sie unsere Kunden beim Aufbau Ihres Helpdesk kompetent beraten können, bringen Sie eigene Erfahrungen bei der Arbeit im IT-Support mit.

Sie sind reisefreudig, arbeiten gerne im Team und sind kundenorientiert.

Idealerweise verfügen Sie außerdem über Datenbankkenntnisse (MS SQL, Oracle, MS Foxpro) sowie Kenntnisse in XML.

### Was bieten wir Ihnen?

Eine interessante und herausfordernde Tätigkeit, die sowohl Fähigkeiten als Berater im organisatorischen Bereich als auch technische Kenntnisse fordert.

Und das in einem expandierenden Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und jungen Mitarbeitern, welches ein hohes Maß an Selbständigkeit und persönlichen Freiräumen ermöglicht.

### Haben Sie Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühest möglichen Eintrittstermin:

### TOPdesk Deutschland GmbH

Michael Kraft

Brüsseler Straße 3

D-67657 Kaiserslautern

(0631) 303 27500

[m.kraft@topdesk.de](mailto:m.kraft@topdesk.de)