

GSAP  
IT Trainee @ EMC



## IT Trainee (Associate Customer Service Engineer) (m/w) in Karlsruhe

EMC ist ein **weltweit führender IT-Konzern**, der es Unternehmen und Service Providern ermöglicht, ihre Geschäftsabläufe zu transformieren und **IT-as-a-Service** bereitzustellen. **Cloud Computing** ist die Basis für diese Transformation. Dank innovativer Produkte und Services beschleunigt EMC die Reise zum Cloud Computing und hilft IT-Abteilungen dabei, ihre Informationen auf flexiblere, vertrauenswürdige und kostengünstige Weise zu speichern, zu managen, zu schützen und zu analysieren. Weltweit beschäftigt EMC etwa **60.000 Mitarbeiter** und etwa 1.500 Mitarbeitern in Deutschland und ist mit rund 400 Vertriebsniederlassungen und zahlreichen Partnern in 86 Ländern auf der ganzen Welt vertreten.

### Allgemeines:

Die Position **Associate Customer Service Engineer** ist eine Traineeestelle mit den Aufgaben der Durchführung von vorbeugender Wartung und Reparaturen von EMC-Produkten bei Kunden.

### Hauptaufgaben:

- Mithilfe bei der Diagnose von System-Störungen und Analyse von Systemstörungen, Identifizierung und Eingrenzung der Ursache auf ein EMC Produkt, Produkte anderer Hersteller oder Software.
- Beheben von Systemstörungen nach Anweisung entweder durch Austausch von Teilen gemäß Vorgaben oder entsprechendes Abarbeiten der Aktionspläne.
- Mithilfe bei der Entwicklung solcher Aktionspläne ggf. in Absprache mit Support und/oder Customer Service Management.
- Korrekte und zeitnahe Weitergabe der dazugehörigen Dokumentationen sowie Rückgabe der Teile innerhalb von 24 Stunden nach dem Austausch.
- Erlernen der Grundzüge eines Installationsablaufes: Durchführung von vorbeugender und reaktiver Wartung, Reparaturen und Hardware

- Austausch von Hardware und Durchführung von Firmware-Upgrades (Microcode/ FLARE/Centrastar) nach Anweisung.
- Bei Bedarf Mithilfe bei der Installation und Konfiguration von EMC Hard – und Softwareprodukten.
- Mithilfe bei der Planung und Vorbereitung dieser Aufgaben insbesondere unter Anwendung des Change Control Prozesses. Besprechen der Installation und Konfiguration mit Kunden, Presales , Vertrieb und sonstigen Projektbeteiligten
- Korrektes Erfassen von Austauschteilen und Zeitbelegen und deren termingerechte Eingabe in die Datenbanken CSI und EAS
- Update von CSI mit alle relevanten Informationen nach Abschluss einer Aktivität
- Vorbereiten und Bereitstellen von Ersatzteilen, Werkzeugen und Testgeräten.
- Übernahme anderer durch den Manager oder Senior Customer Engineer delegierter Aufgaben falls erforderlich.

### Anforderungen:

- Ausbildung/Lehre/Studium im Bereich Computertechnik oder vergleichbares
- Starke Kompetenzen in der Fehlerdiagnose
- Gute Deutsch und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu Reisen, Ableisten von Überstunden und Bereitschaftsdiensten
- Gültige Fahrerlaubnis
- Ca. 1 Jahr Berufserfahrung wünschenswert
- Erfahrung im Service wünschenswert

### Benefits:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 6-9 Wochen Bootcamp (EMC Schulung) in den USA in der Nähe von Boston
- Mentoring
- Firmenwagen
- Firmenhandy (Samsung oder Iphone auch privat nutzbar)
- Flache Hierarchien
- Offene Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten
- ermögenswirksame Leistungen (Höchstsatz)
- Grundversorgung
- Zusatzversorgung
- Aktien zum Vorzugspreis

Haben Sie Fragen? Ansprechpartner Recruiting: Andrea Mayer  
[andrea.mayer@emc.com](mailto:andrea.mayer@emc.com); 089/93091567

Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich unter: [www.emc.im/EMCgrads](http://www.emc.im/EMCgrads)

