

univativ ist ein Dienstleistungsunternehmen für Projekt- und Prozessunterstützung in den Bereichen IT-Services & Development, Business-Research & Assistance sowie Engineering-Support. An fünf Standorten in Nordrhein-Westfalen, Hessen, Baden-Württemberg und Bayern arbeiten wir hauptsächlich für Konzerngesellschaften und mittelständische Unternehmen der Branchen Finanzen, Pharma, Automotive, Logistik und Beratung.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams in Heidelberg suchen wir 2 Mitarbeiter (m/w) für

IT-Anwendersupport (Helpdesk)

- Aufgabe** — Unser Team leistet Anwendersupport per Telefon, Email und Trouble-ticketsystem (derzeit Team von 15 Leuten).
Betreut werden Hardware (Desktop-PCs und Notebooks), Windows-Betriebssysteme und diverse Anwendungen (v.a. aus dem Finanzdienstleistungsumfeld), PDA, VoIP-Telefone, UMTS- sowie Remote-Access-Systeme.
Die auftretenden Probleme werden soweit wie möglich unmittelbar am Telefon oder per Email gelöst oder an den 2nd Level Support eskaliert.
- Anforderung**
- Gute allg. IT-Kenntnisse (Hardware, Netzwerke, Betriebssysteme)
 - gutes allgemeines IT-Verständnis und Interesse an "Problemlösung" (Einige Kenntnisse können vor Ort erworben werden, solange eine solide Grundlage vorhanden ist)
 - gute kommunikative Fähigkeiten, professionelles Telefonieren
 - hohe Bereitschaft, sich in eine umfangreiche Materie einzuarbeiten
 - perfekte Deutschkenntnisse
- Zeit** —
- Beginn der Einarbeitung: ab Mitte Oktober möglich
 - Übernahme von Dienstsichten im Anschluss
 - Laufzeit: langfristig
 - Servicezeiten: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
 - Arbeitszeiten: ca. 2-3 Tage pro Woche, nach Bedarf und Verfügbarkeit, auf Wunsch auch mehr möglich
- Einsatzort** — Heidelberg