

univativ ist ein Dienstleistungsunternehmen für Projekt- und Prozessunterstützung in den Bereichen IT-Support und -Solutions, Business-Administration sowie Engineering.

An fünf Standorten in Baden-Württemberg, Hessen, Nordrhein-Westfalen und Bayern arbeiten wir hauptsächlich für Konzerne und mittelständische Unternehmen aller Branchen. univativ beschäftigt in den Projektteams überwiegend Studierende und Absolventen mit besonderen Qualifikationen und besonderem Engagement.

Wir suchen einen Studenten (w/m) als

Unterstützung im HelpDesk

Die Aufgabe besteht in der Annahme von Störungsmeldungen per Telefon und Email für einen HelpDesk im kundeninternen EDV-Support.

Aufgabe —

- Aufnahme und Klassifizierung von Störungen
- Problemerkennung im Call-Management System
- Bearbeitung von Anwenderfragen
- Weiterleitung von technischen Fragen an die entsprechenden Stellen
- Telefonische Betreuung der Kunden am Telefon bis zur Fehlerbehebung

Anforderung

- IT-Anwenderkenntnisse bzw. IT-Grundverständnis
- Sehr gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten, Teamgeist, absolute Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Professionelles Telefonverhalten (Einweisung erfolgt vor Ort)
- Keine Spezialkenntnisse über das Call-Management-System nötig (Einweisung erfolgt vor Ort)

Zeit —

Start: ab sofort
Laufzeit: mindestens 3 Monate
Arbeitszeit: Vollzeit, evtl. auch weniger möglich

Einsatzort —

Ludwigshafen