

univativ ist ein Dienstleistungsunternehmen für Projekt- und Prozessunterstützung in den Bereichen IT-Services und -Development, Business-Administration sowie Engineering.

An fünf Standorten in Bayern, Baden-Württemberg, Hessen und Nordrhein-Westfalen arbeiten wir hauptsächlich für Konzerne und mittelständische Unternehmen aller Branchen. univativ beschäftigt in Projektteams überwiegend Studierende und Absolventen mit besonderen Qualifikationen und besonderem Engagement.

Für die Verstärkung unseres Geschäftsbereichs IT-Services suchen wir Mitarbeiter (m/w) für

## Support und Wartung von Windows-Servern

### Aufgabe

- Überwachung von Servern (WIN 2000 / WIN 2003) sowie div. Applikationen auf den Servern via Monitoringsystem
- Erfassung und Bearbeitung eingehender Störungsmeldungen
- Z.T. auch telefonischer Kontakt mit Administratoren
- Durchführung von regelmäßigen Überprüfungen, wie z.B. Backupkontrolle, Nachstarten fehlgeschlagener Backups
- Dokumentation der Ereignisse und Maßnahmen, u.a. in Form von Übergabeprotokollen, Pflege einer Knowledgebase.

### Anforderung

- gute allgemeine IT- Kenntnisse
- gute Kenntnisse und Erfahrungen mit Windows-Servern
- Grundlagen im Bereich Datenbanken, z.B. Aufbau relationaler Datenbanken, Grundlagen SQL
- Hardwarekenntnisse (z.B. Raid-Systeme, HW/SW-Spiegelung)
- Flexibilität bei der Einsatzplanung („geben und nehmen im Team“)
- Deutsch in Wort + Schrift auf muttersprachlichem Niveau
- Gute Englischkenntnisse

### Zeit

Beginn der Einarbeitung: ab Mitte Oktober 2007 möglich  
Unbefristete Anstellung, Teilzeit (2-3 Schichten pro Woche)  
Servicezeit ist 7x24h, d.h. es gibt Früh- (06:00 - 14:00), Spät- (14:00 - 22.00) und Nachtschichten (22:00 - 06:00 Uhr) zu vergeben. Die Einsatzplanung erfolgt nach Absprache.

### Einsatzort

Heidelberg