

Wir suchen eine

## Studentische Hilfskraft (m/w)

im IT-Bereich  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
für 12 Stunden pro Woche.

Die ALTOR Gruppe verbindet die Unternehmen rund um die Heidelberger Inkasso zu einem der größten konzernunabhängigen Dienstleister im Bereich Financial Services in Deutschland. Mit unseren 200 Mitarbeitern bieten wir ein Dienstleistungsportfolio, das sich über alle Phasen einer Kundenbeziehung erstreckt – von der Kundengewinnung bis hin zur Forderungsrealisierung. Exzellente Branchenexpertise, innovative Dienstleistungen und starke Partner in Deutschland, Frankreich und Polen unterstreichen unseren Service- und Beratungsanspruch.

### Aufgaben

- Hard- und Softwareinstallationen
- Einrichtung und Wartung von Arbeitsplatz- und Netzwerkdruckern
- Überwachung Tonerbestand (Neubestellung und Rücksendung)
- Erstellung von Images für Arbeitsplatzinstallation
- Neuinstallation von Arbeitsstationen mittels Image
- Installation von zusätzlicher Software an individuellen Arbeitsstationen
- User-Helpdesk im Bereich MS Windows/ MS Office
- Freischaltung von gesperrten Benutzerkonten
- Einrichtung von Verbindungen zu Netzwerkdruckern
- Allgemeines
- Inventarisierung des Hard- und Softwarebestandes der ALTOR Gruppe
- Allgemeine Netzwerkdokumentation
- Umfassendes Fachwissen in gängigen LAN- und WAN-Techniken
- Sehr gute Kenntnisse der Windows-Systemarchitekturen (Client und Server)
- Dokumentationsfertigkeiten
- Gute Kenntnisse mit Standardprodukten des Herstellers Microsoft, vorzugsweise Windows XP, Office 2003, Projekt 2003, Visio 2003
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sehr gute Kenntnis in Mail-, Web- und DMS-Services

### Persönliche Anforderungen

- Ideales Alter 23-27 Jahre
- Hohe Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sicheres Auftreten und selbständiges Arbeiten
- Sehr gutes analytisches Denkvermögen
- Strukturierte Arbeitsweise und interdisziplinäres Zeitmanagement
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift in deutscher Sprache

### Fachliche Anforderungen

- Student/in der Informatik oder des Ingenieurwesens mit Schwerpunkt IT-Technik
- Vordiplom

Wir bieten Ihnen eine Position in einem dynamischen und wachstumsorientierten Umfeld sowie eine interessante Vergütung in Höhe von €15 pro Stunde (auf Lohnsteuerkarte). Wenn Sie an dieser herausfordernden Aufgabe interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail.

ALTOR Gruppe

CSM Computervertrieb und Software Beratungsgesellschaft mbH

Personalabteilung, Marcus Stiel

Rudolf-Diesel-Str.8a · 69115 Heidelberg

personalservice@altor-group.com · www.altor-group.com