

## Ich bin itdesigner ...

... weil ich nirgends sonst mit so viel Leidenschaft Kontakte knüpfe.

Bastian, Service und Support CRM



## IT-Servicetechniker (m/w)

Unsere Teams bestehen aus Spezialisten für die Software-Produkte CAS genesisWorld und CA PPM sowie für die dazu passenden IT-Infrastrukturen. Zu unseren Aufgaben gehören die technische Einführung der Lösungen und die langfristige Betreuung der Systeme. Fragen, Probleme und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind uns ein persönliches Anliegen und werden zügig, zuverlässig und kompetent bearbeitet. Wir bauen dabei auf gegenseitiges Vertrauen und Ehrlichkeit. Darüber hinaus begleiten wir die Beratung als technische Ansprechpartner. Bei der Lösung technischer Fragen stehen wir in engem Kontakt mit unseren Entwicklungsabteilungen. Uns ist es wichtig, dass wir unseren Kunden eine optimale und an ihre Anforderungen und Infrastruktur angepasste Lösung bieten. Da unsere Kunden aus verschiedenen Bereichen kommen, gleicht kein Projekt dem anderen.

### Ihre Aufgaben

- Die technische Betreuung der Kunden in Bezug auf ihre IT-Infrastruktur und dem damit verbundenen Betrieb unserer Software-Lösungen liegen in Ihrer Verantwortung.
- Sie beantworten Fragestellungen zur Software-Lösung und unterstützen den Kunden bei technischen Problemen.
- Sie installieren und konfigurieren die Software-Lösung und übernehmen das Einspielen von Updates.
- Ihre Aufgaben lösen Sie im Team mit unseren Beratern und Entwicklern telefonisch vom Standort Tübingen aus und beim Kunden vor Ort.

### Ihr Profil

- Sie verfügen über ein Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Es macht Ihnen Freude, Anwender zu ihren Fragen kompetent zu beraten und selbständig Lösungen zu erarbeiten.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und arbeiten sich problemlos in anspruchsvolle Themen ein.
- Sie besitzen erste Erfahrung im Betrieb von Windows-Betriebssystemen wie beispielsweise dem Windows 2012 Server.
- Idealerweise verfügen Sie über erste Kenntnisse in den Datenbank-Systemen Microsoft SQL- und Oracle-Server.

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, [jobs@itdesign.de](mailto:jobs@itdesign.de), Tel. +49 7071 3667-6213.





## Ihr Gewinn

- Sie arbeiten in einem Umfeld, das geprägt ist von gemeinsamen Zielen, persönlichen Entwicklungschancen und einem kollegialen Miteinander.
- Die Bearbeitung von spannenden und herausfordernden Projekten bei namhaften und internationalen Kunden bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Hohe Eigenverantwortung, schnelle Verantwortungsübernahme und große individuelle Gestaltungsmöglichkeiten fördern wir durch unsere flachen Hierarchien.
- Sie erhalten ein umfangreiches Einarbeitungs-, Trainings- und Weiterbildungsangebot.
- Durch unser jährliches Wachstum ergeben sich kontinuierlich attraktive Möglichkeiten zur beruflichen und fachlichen Weiterentwicklung.

## Über itdesign

itdesign als inhabergeführtes Unternehmen gehört zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand und wurde 2010 und 2012 mit dem Top Job Award und 2014 mit dem Great Place to Work Award ausgezeichnet.

Wir sind spezialisiert auf die Optimierung der Projektarbeit und des Kundenbeziehungsmanagements in Unternehmen. Dazu bieten wir Beratung zur Verbesserung von Geschäftsprozessen sowie deren technische Umsetzung. Erfahrungswerte aus über 650 Projekten, unsere sichere Position in einem stark wachsenden Markt sowie international tätige Kunden belegen die Konkurrenzfähigkeit und Dynamik unseres Unternehmens.

Mehr Informationen über itdesign finden Sie auf unserer Webseite unter [www.itdesign.de](http://www.itdesign.de). Lernen Sie Ihre zukünftigen Kollegen kennen und erfahren Sie mehr über das Arbeiten bei uns.

War nicht die richtige Stelle für Sie dabei? Mehr Stellenangebote finden Sie unter [www.itdesign.de/jobs](http://www.itdesign.de/jobs).

## Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, [jobs@itdesign.de](mailto:jobs@itdesign.de), Tel. +49 7071 3667-6213.

