

## Ich bin itdesigner

... weil wir auch im täglichen Miteinander den Kunden nie aus den Augen verlieren.

Elise, Technische Beraterin PPM

## Support Specialist 1st Level (m/w)

Unser Team besteht aus Spezialisten für die Software-Produkte CA PPM und CAS genesisWorld sowie für die dazu passenden IT-Infrastrukturen. Zu unseren Aufgaben gehören die technische Einführung der Lösungen und die langfristige Betreuung der Systeme. Fragen, Probleme und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind uns ein persönliches Anliegen und werden zügig, zuverlässig und kompetent bearbeitet. Wir bauen dabei auf gegenseitiges Vertrauen und Ehrlichkeit. Darüber hinaus unterstützen wir den Vertrieb in Akquise-Projekten und begleiten die Beratung als technische Ansprechpartner. Bei der Lösung technischer Fragen stehen wir in engem Kontakt mit unseren Entwicklungsabteilungen. Uns ist es wichtig, dass wir unseren Kunden eine optimale und an ihre Anforderungen und Infrastruktur angepasste Lösung bieten. Da unsere Kunden aus verschiedenen Bereichen kommen, gleicht kein Projekt dem anderen.

### Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Kundenanfragen per Telefon, Web oder E-Mail entgegen.
- Die Reproduktion von Verhaltensweisen über Fernzugriff und in unseren Testsystemen gehört zu Ihren Aufgaben.
- Häufig auftretende Probleme und Fragestellungen lösen Sie anhand von FAQ-Einträgen und erweitern diese eigenständig.
- Sie verantworten die Konfiguration und Installation unserer Standard-Testsysteme.
- Als technischer Ansprechpartner betreuen Sie unsere Kunden professionell und serviceorientiert.
- In Einführungsprojekten unterstützen Sie das Aufsetzen des Systems, sowie den Aufbau der dafür notwendigen IT-Infrastruktur.

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine IT-Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Ihr freundliches, selbstsicheres Auftreten am Telefon sowie Ihre sehr gute Ausdrucksweise gehören zu Ihren Stärken.
- Es macht Ihnen Freude, Kunden zu ihren Problemen kompetent zu beraten und technische Fragestellungen zu lösen.
- Eine hohe Auffassungsgabe sowie eine analytische und lösungsorientierte Vorgehensweise zeichnen Sie aus.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit der Administration und Installation von Microsoft Windows und Microsoft Server gesammelt.

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, [jobs@itdesign.de](mailto:jobs@itdesign.de), Tel. +49 7071 3667-6213.





## Ihr Gewinn

- Sie arbeiten in einem Umfeld, das geprägt ist von gemeinsamen Zielen, persönlichen Entwicklungschancen und einem kollegialen Miteinander.
- Die Bearbeitung von spannenden und herausfordernden Projekten bei namhaften und internationalen Kunden bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Hohe Eigenverantwortung, schnelle Verantwortungsübernahme und große individuelle Gestaltungsmöglichkeiten fördern wir durch unsere flachen Hierarchien.
- Sie erhalten ein umfangreiches Einarbeitungs-, Trainings- und Weiterbildungsangebot.
- Durch unser jährliches Wachstum ergeben sich kontinuierlich attraktive Möglichkeiten zur beruflichen und fachlichen Weiterentwicklung.

## Über itdesign

itdesign als inhabergeführtes Unternehmen gehört zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand und wurde 2010 und 2012 mit dem Top Job Award und 2014 mit dem Great Place to Work Award ausgezeichnet.

Wir sind spezialisiert auf die Optimierung der Projektarbeit und des Kundenbeziehungsmanagements in Unternehmen. Dazu bieten wir Beratung zur Verbesserung von Geschäftsprozessen sowie deren technische Umsetzung. Erfahrungswerte aus über 650 Projekten, unsere sichere Position in einem stark wachsenden Markt sowie international tätige Kunden belegen die Konkurrenzfähigkeit und Dynamik unseres Unternehmens.

Mehr Informationen über itdesign finden Sie auf unserer Webseite unter [www.itdesign.de](http://www.itdesign.de). Lernen Sie Ihre zukünftigen Kollegen kennen und erfahren Sie mehr über das Arbeiten bei uns.

War nicht die richtige Stelle für Sie dabei? Mehr Stellenangebote finden Sie unter [www.itdesign.de/jobs](http://www.itdesign.de/jobs).

## Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, [jobs@itdesign.de](mailto:jobs@itdesign.de), Tel. +49 7071 3667-6213.

