



Ich bin itdesigner

... weil meine Kollegen einfach einsame Spitze sind!

Jasmin, Technische Beraterin PPM

Support Specialist 2nd/3rd Level (m/w)

Unser Team besteht aus Spezialisten für die Produkte CA PPM und CAS genesisWorld, sowie für die dazu passenden IT-Infrastrukturen. Zu unseren Aufgaben gehören die technische Einführung der Lösungen und die langfristige Betreuung der Systeme. Fragen, Probleme und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind uns ein persönliches Anliegen und werden zügig, zuverlässig und kompetent bearbeitet. Wir bauen dabei auf gegenseitiges Vertrauen und Ehrlichkeit. Darüber hinaus unterstützen wir den Vertrieb in Akquise-Projekten und begleiten die Beratung als technische Ansprechpartner. Bei der Lösung technischer Fragen stehen wir in engem Kontakt mit unseren Entwicklungsabteilungen. Uns ist es wichtig, dass wir unseren Kunden eine optimale und an ihre Anforderungen und Infrastruktur angepasste Lösung bieten. Da unsere Kunden aus verschiedenen Bereichen kommen, gleicht kein Projekt dem anderen.

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen technische Anfragen von unseren Kunden per Telefon, Web oder E-Mail entgegen und koordinieren den Bearbeitungsprozess der Anfrage.
- Die Reproduktion von Verhaltensweisen über Fernzugriff oder in lokalen Testsystemen und die tiefgehende Analyse auf dem Applikationsserver sowie auf der Datenbank (Oracle und Microsoft SQL Server) gehören zu Ihren Aufgaben.
- In Zusammenarbeit mit der Softwareentwicklung entwickeln Sie Bugfixes und koordinieren das Releasevorgehen gemeinsam mit unseren Kunden.
- Sie beteiligen sich aktiv am technischen Wissensaustausch und pflegen die interne FAQ-Datenbank zu häufig auftretenden Fehlern.
- Die Beratung unserer Kunden zu technischen Fragestellungen, bspw. zum Thema Infrastruktur und Server Setup, fallen in Ihren Verantwortungsbereich.
- Sie unterstützen die Administration der internen Test- und Entwicklungssysteme sowie die für unsere Kunden gehosteten SaaS-Systeme.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine IT-Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie beherrschen SQL und haben bereits Erfahrung in der Administration von Datenbankmanagementsystemen.
- Ausgeprägte Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch, auch via Telefon, sowie ein sicheres und seriöses Auftreten gegenüber Kunden zählen zu Ihren Stärken.
- Es macht Ihnen Freude, Kunden zu ihren Problemen und Fragestellungen kompetent zu beraten und es bereitet Ihnen keine Probleme, komplexe technische Zusammenhänge zu erkennen.
- Idealerweise verfügen Sie über ausgeprägte Kenntnisse im Bereich Linux Server (Redhat, CentOS, SLES), J2EE und Tomcat und/oder Windows Server 2012+.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, jobs@itdesign.de, Tel. +49 7071 3667-6213.





Ihr Gewinn

- Sie arbeiten in einem Umfeld, das geprägt ist von gemeinsamen Zielen, persönlichen Entwicklungschancen und einem kollegialen Miteinander.
- Die Bearbeitung von spannenden und herausfordernden Projekten bei namhaften und internationalen Kunden bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Hohe Eigenverantwortung, schnelle Verantwortungsübernahme und große individuelle Gestaltungsmöglichkeiten fördern wir durch unsere flachen Hierarchien.
- Sie erhalten ein umfangreiches Einarbeitungs-, Trainings- und Weiterbildungsangebot.
- Durch unser jährliches Wachstum ergeben sich kontinuierlich attraktive Möglichkeiten zur beruflichen und fachlichen Weiterentwicklung.

Über itdesign

itdesign als inhabergeführtes Unternehmen gehört zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand und wurde 2010 und 2012 mit dem Top Job Award und 2014 mit dem Great Place to Work Award ausgezeichnet.

Wir sind spezialisiert auf die Optimierung der Projektarbeit und des Kundenbeziehungsmanagements in Unternehmen. Dazu bieten wir Beratung zur Verbesserung von Geschäftsprozessen sowie deren technische Umsetzung. Erfahrungswerte aus über 650 Projekten, unsere sichere Position in einem stark wachsenden Markt sowie international tätige Kunden belegen die Konkurrenzfähigkeit und Dynamik unseres Unternehmens.

Mehr Informationen über itdesign finden Sie auf unserer Webseite unter www.itdesign.de. Lernen Sie Ihre zukünftigen Kollegen kennen und erfahren Sie mehr über das Arbeiten bei uns.

War nicht die richtige Stelle für Sie dabei? Mehr Stellenangebote finden Sie unter www.itdesign.de/jobs.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bewerben Sie sich bitte per E-Mail bei Herrn Andreas Günzel, jobs@itdesign.de, Tel. +49 7071 3667-6213.

