

## Umgang mit Passwörtern im Rechenzentrum

Zur Vermeidung von Identitätsdiebstahl wurde der Umgang mit Passwörtern im Rechenzentrum neu geregelt.

In Zukunft werden Passwörter nur noch irreversibel verschlüsselt abgespeichert, Beschäftigte im Rechenzentrum haben keinen Zugriff mehr auf diese Information und können den Nutzerinnen und Nutzern daher deren Passwörter nicht mehr mitteilen. Für den Fall, dass jemand das Passwort vergessen hat, besteht nur die Möglichkeit, ein neues Passwort zu setzen, um dieser Person wieder Zugang zur universitären IT-Infrastruktur zu gewähren.

Die Neueinrichtung oder Änderung eines Passwortes bedarf selbstverständlich eines Nachweises der Berechtigung.

Hierzu haben wir die drei Vorgehensweisen festgelegt.

- 1) Persönliches Erscheinen und eine Legitimation mit einem gültigen Lichtbildausweis (Personal- oder Universitätsausweis) am InfoCenter.
- 2) Übermittlung eines eingescannten Lichtbildausweises auf elektronischem Weg und die Kontaktaufnahme über Telefon mit Videofunktion oder z.B. über Skype in Verbindung mit einer Web-Cam.

In beiden Fällen wird der anfragenden Person ein temporäres Passwort mitgeteilt. Dieses temporäre Passwort ermöglicht ausschließlich die Änderung des eigentlichen Passwortes über die dafür vorgesehene WWW-Seite

<https://passwort.uni-mannheim.de>

Das geänderte Passwort ist dann für den Zugang zu den Systemen der Universität zu nutzen.

Bei der erstmaligen Änderung des Passwortes ist in Zukunft eine Sicherheitsfrage einzutragen, deren Antwort ebenfalls verschlüsselt abgelegt wird.

- 3) Liegt zu einer Kennung eine solche Sicherheitsfrage vor, so besteht die Möglichkeit sich - alternativ zur Angabe des korrekten Passwortes - mit Hilfe der richtigen Antwort zu legitimieren und das Passwort zu ändern. Wir empfehlen allen Nutzerinnen und Nutzern, eine solche Sicherheitsfrage einzutragen.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Rechenzentrums haben die Anweisung, ausschließlich die hier genannten Vorgehensweisen zu unterstützen.

Wir empfehlen allen Nutzerinnen und Nutzern dringend - insbesondere Beschäftigten und Studierenden, die eine längere Abwesenheit planen - über die oben genannte WWW-Seite eine Sicherheitsfrage zu hinterlegen. Benötigt wird hierzu ein gültiges Passwort.

Das Rechenzentrum hält auf der WWW-Seite <http://www.uni-mannheim.de/rum/passwoerter> Informationen und Hinweise zum Umgang mit Passwörtern bereit. Die regelmäßige Änderung des Passwortes trägt wesentlich zur Sicherheit und Integrität der gesamten IT der Universität bei.